

## 令和7年度 外国人市民アンケート調査結果

### 1. 調査の目的

上尾市では、第3次上尾市多文化共生推進計画を策定するに向けて、誰でも住みやすいまちを目指し、外国人市民の生活状況や抱えている課題を把握するために実施するものです。

### 2. 調査期間

令和7年11月7日(金)から令和7年11月28日(金)まで

### 3. 調査対象者

市内に住む18歳以上の外国人市民1,000名(住民基本台帳から無作為抽出)

### 4. 調査方法

調査票を郵送。郵送により回答。

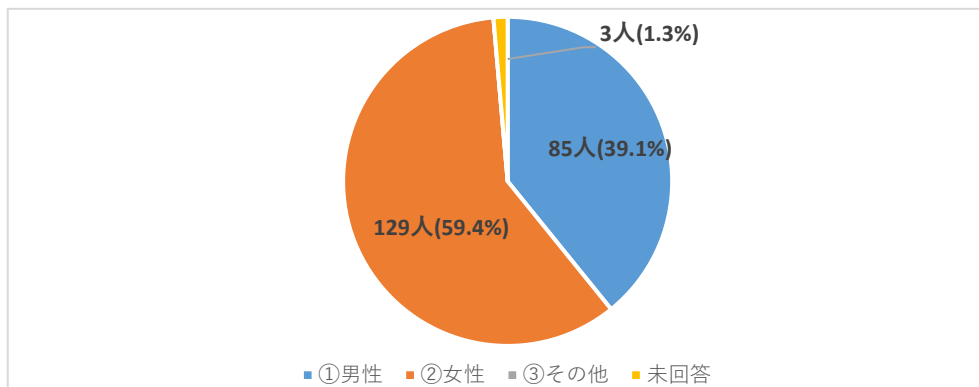
### 5. 回収数と回収率

対象者	有効回収数	回収率	対応言語(日本語併記)
外国人市民(1,000名)	217件	21.7%	英語、中国語、ベトナム語、タガログ語、韓国語、インドネシア語、ネパール語、タイ語 計8言語

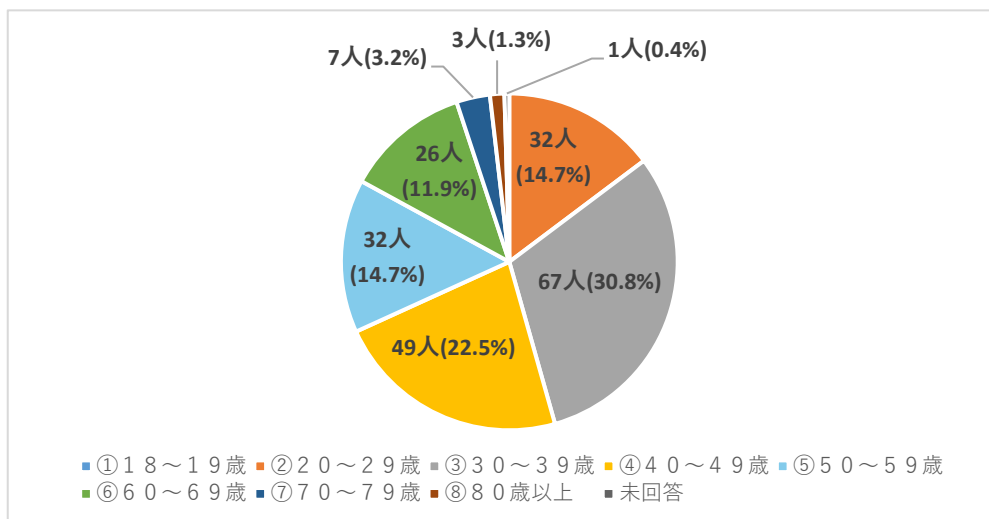
## 6. 集計結果

### 【1. 回答者について】

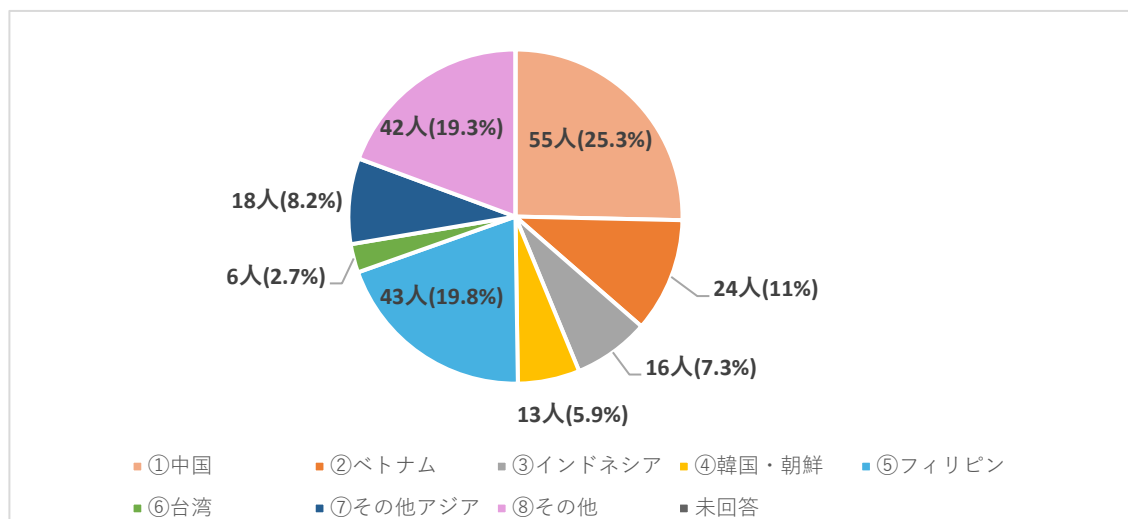
問1 性別



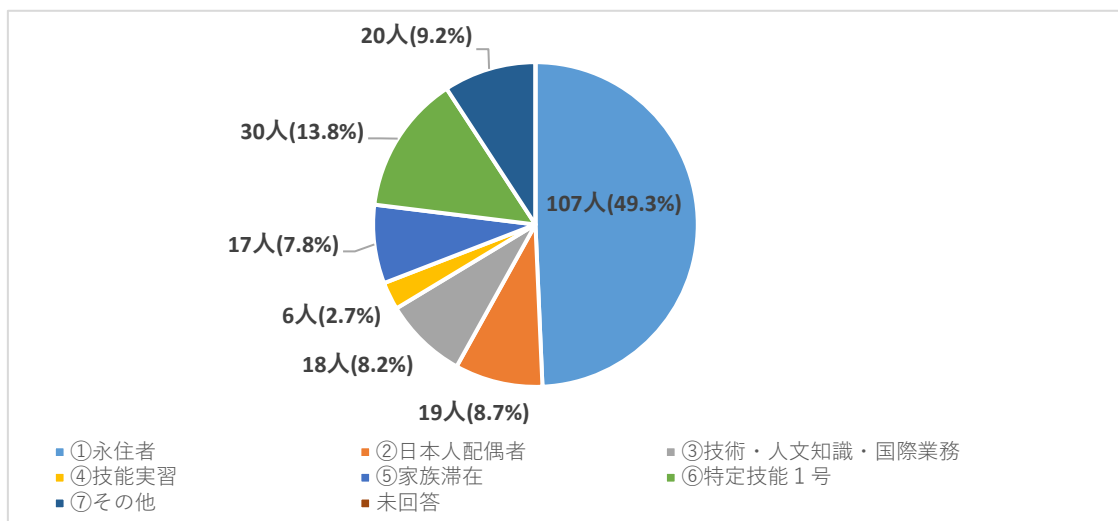
問2 年齢



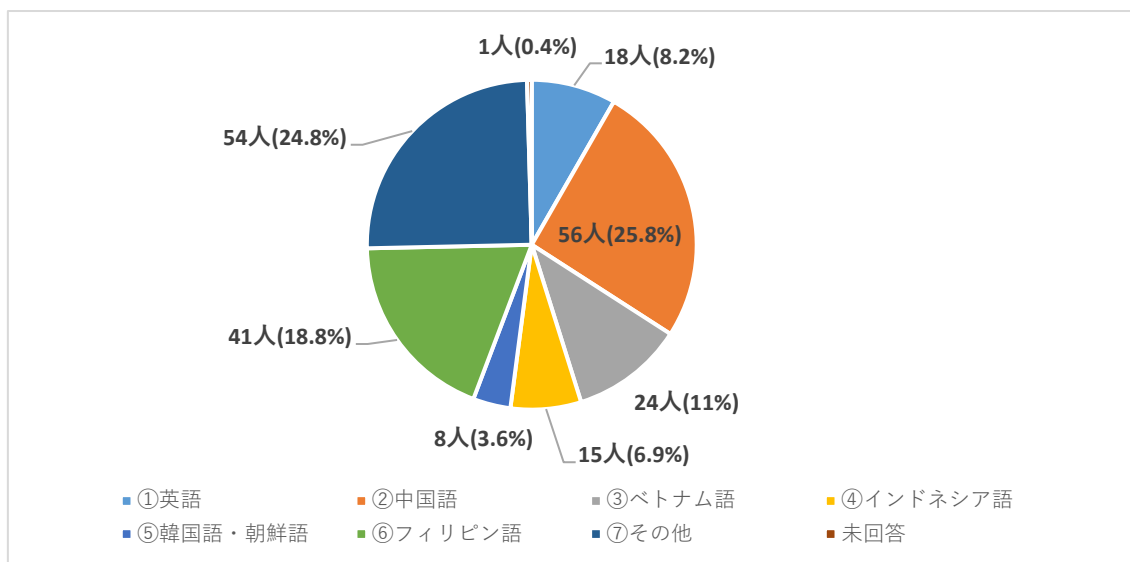
問3 あなたの出身の国や地域はどちらですか。



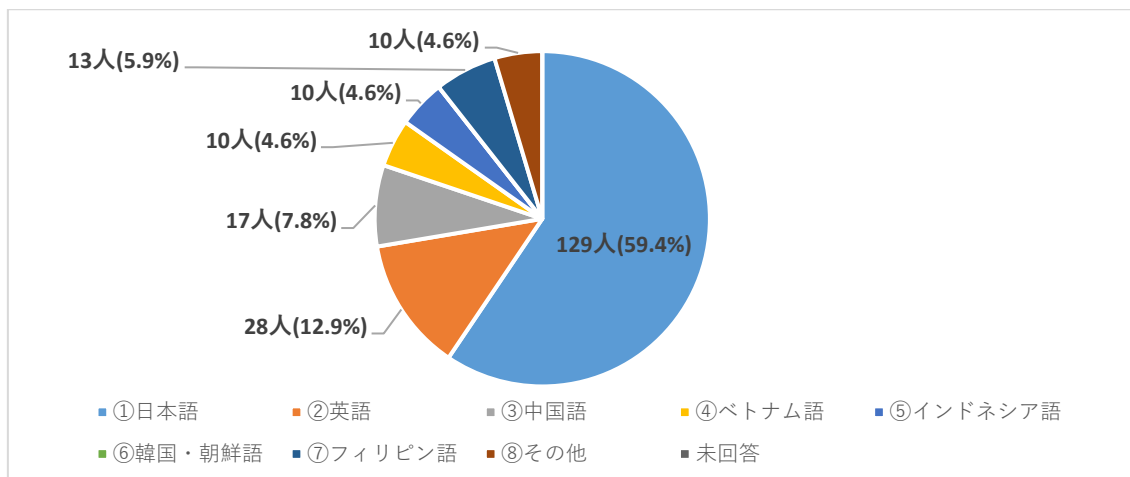
問4 在留資格は何ですか。



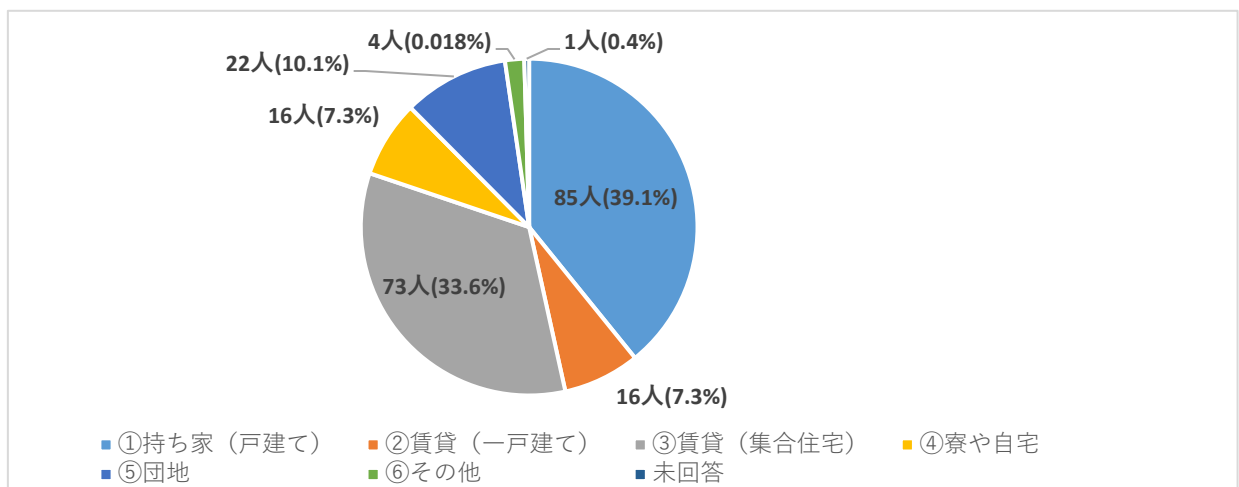
問5 母語（第一言語）は何ですか。



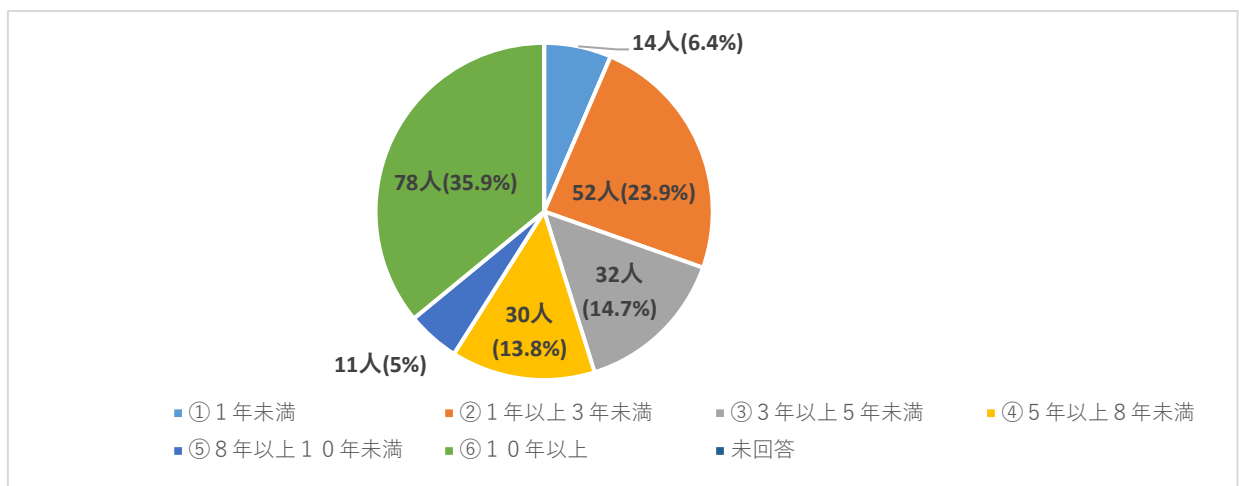
問6 日常生活で一番よく使う言葉は何ですか。



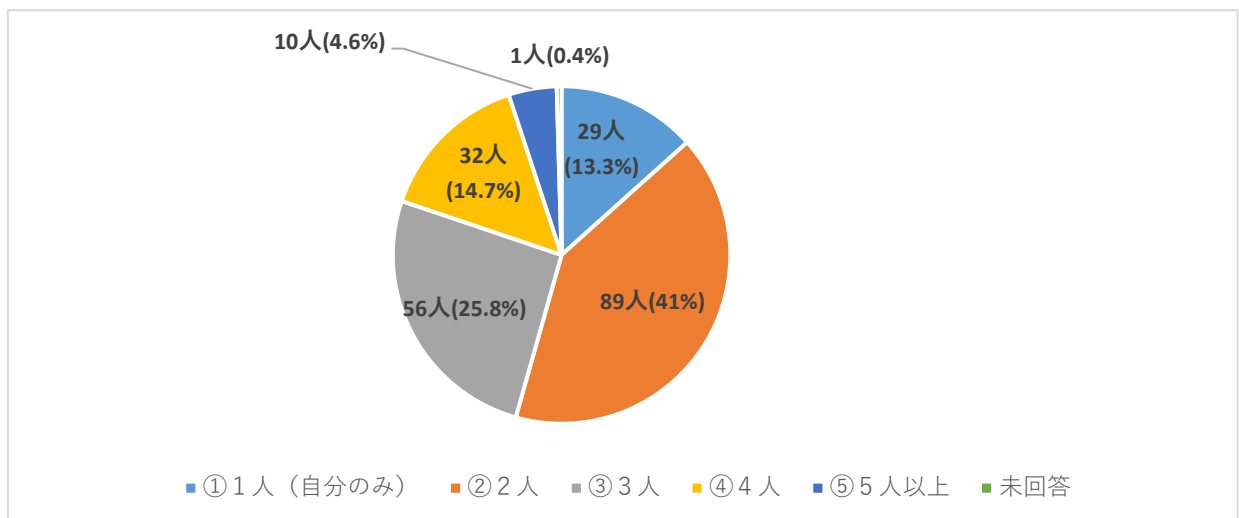
問7 どんな家に住んでいますか。



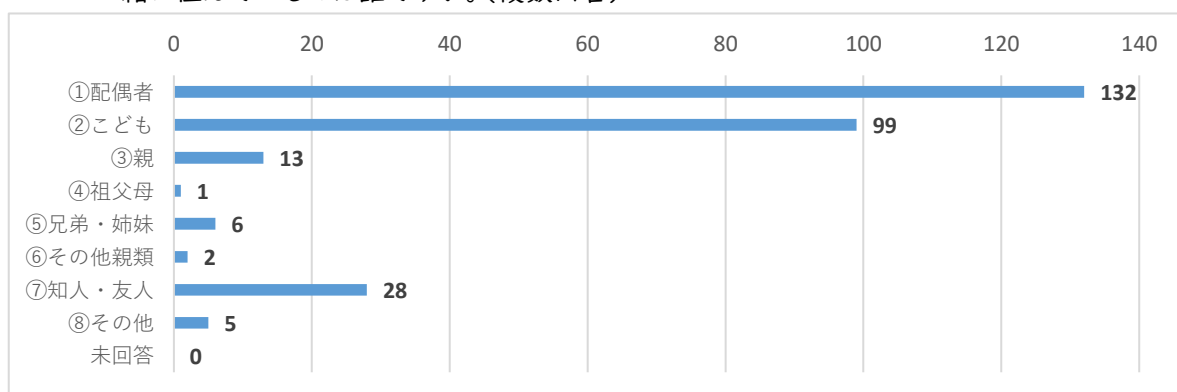
問8 上尾市に何年間住んでいますか。



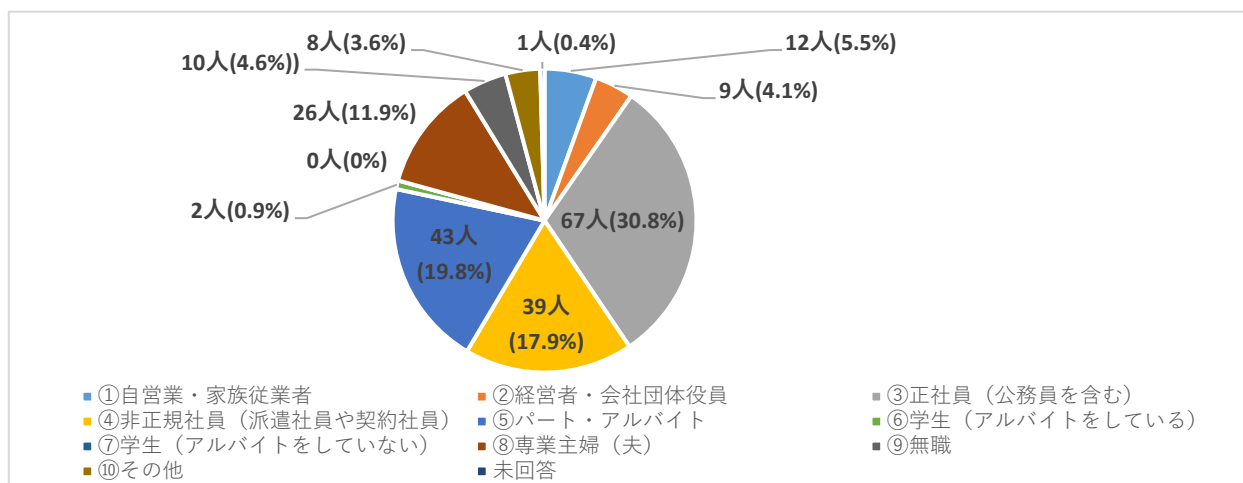
問9 現在、一緒に住んでいるのは何人ですか。



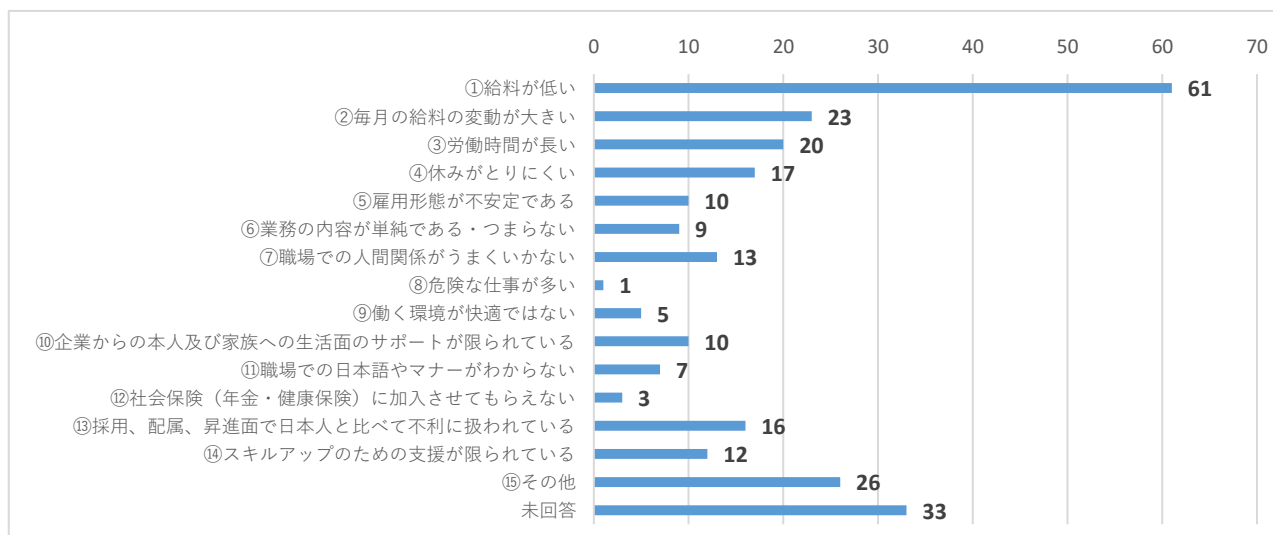
問10 ※問9で「②2人」「③3人」「④4人」「⑤5人以上」を回答した人のみ  
一緒に住んでいるのは誰ですか。(複数回答)



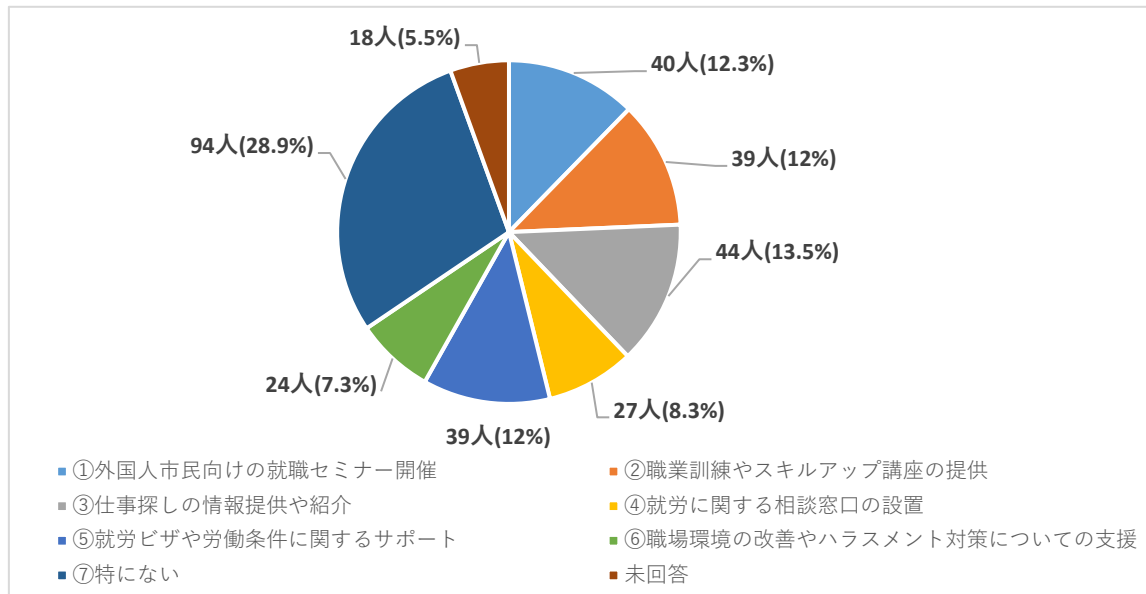
問11 現在の職業等として当てはまるものは何ですか。



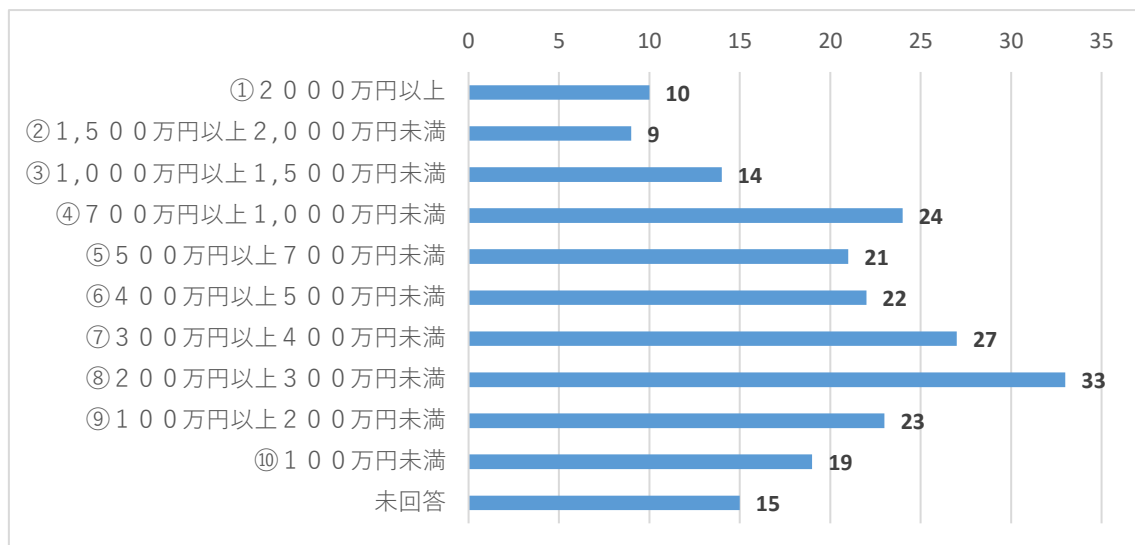
問12 ※問11で「①自営業・家族従業者」「②経営者・会社団体役員」「③正社員（公務員を含む）」「④非正規社員」「⑤パート・アルバイト」「⑥学生（アルバイトをしている）」と回答した方のみ  
あなたが今の仕事について困っていることを教えてください。(複数回答)



問13 就労支援について求めるものはありますか。(複数回答)

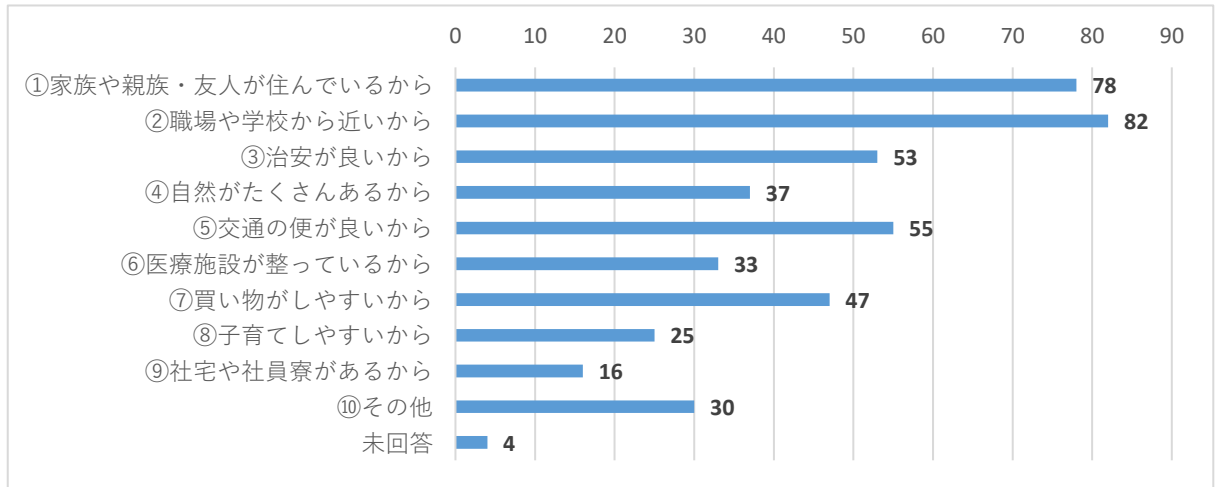


問14 あなたの世帯の2024年の1年間の収入はどれですか。

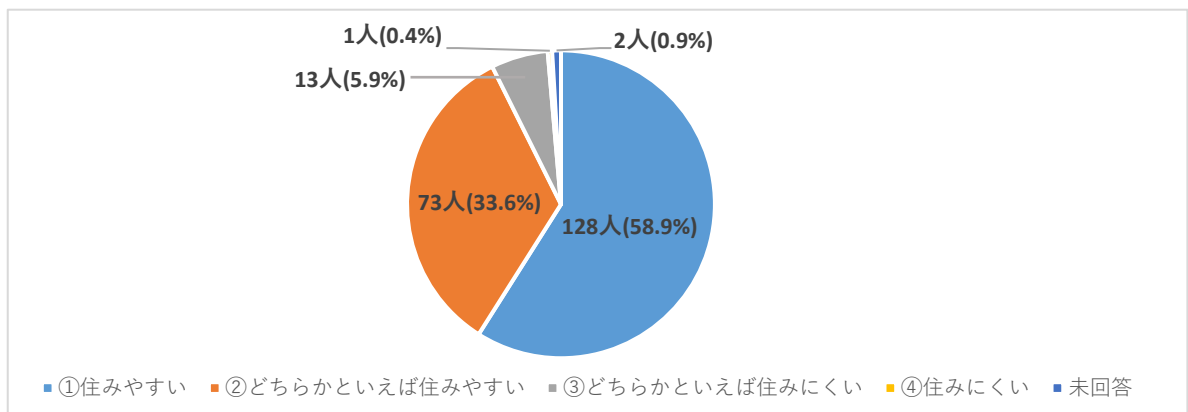


## 【Ⅱ.暮らしについて】

問1 上尾市に住む理由は何ですか。(複数回答)

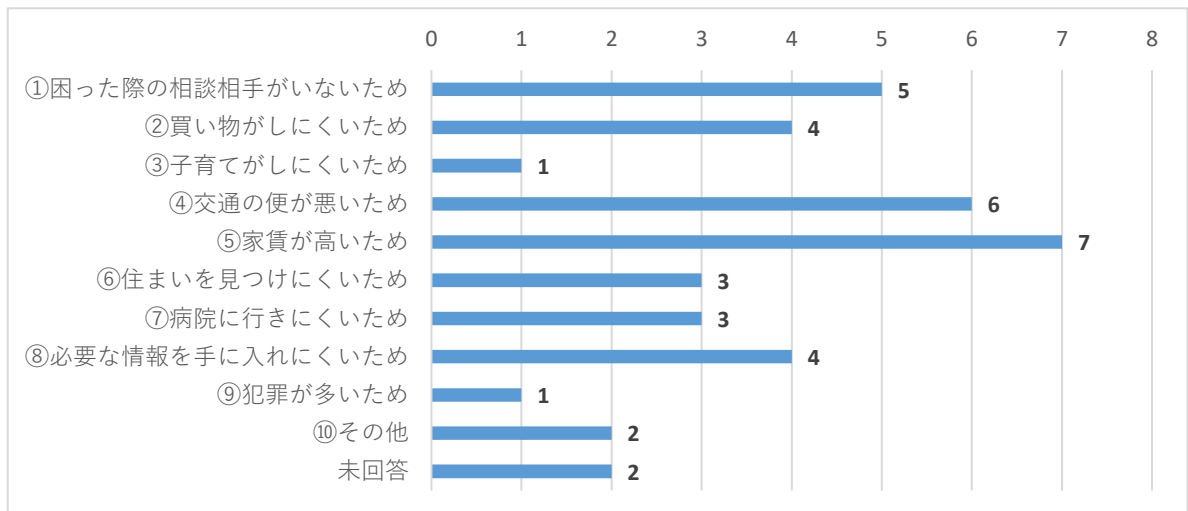


問2 上尾市は住みやすいですか。

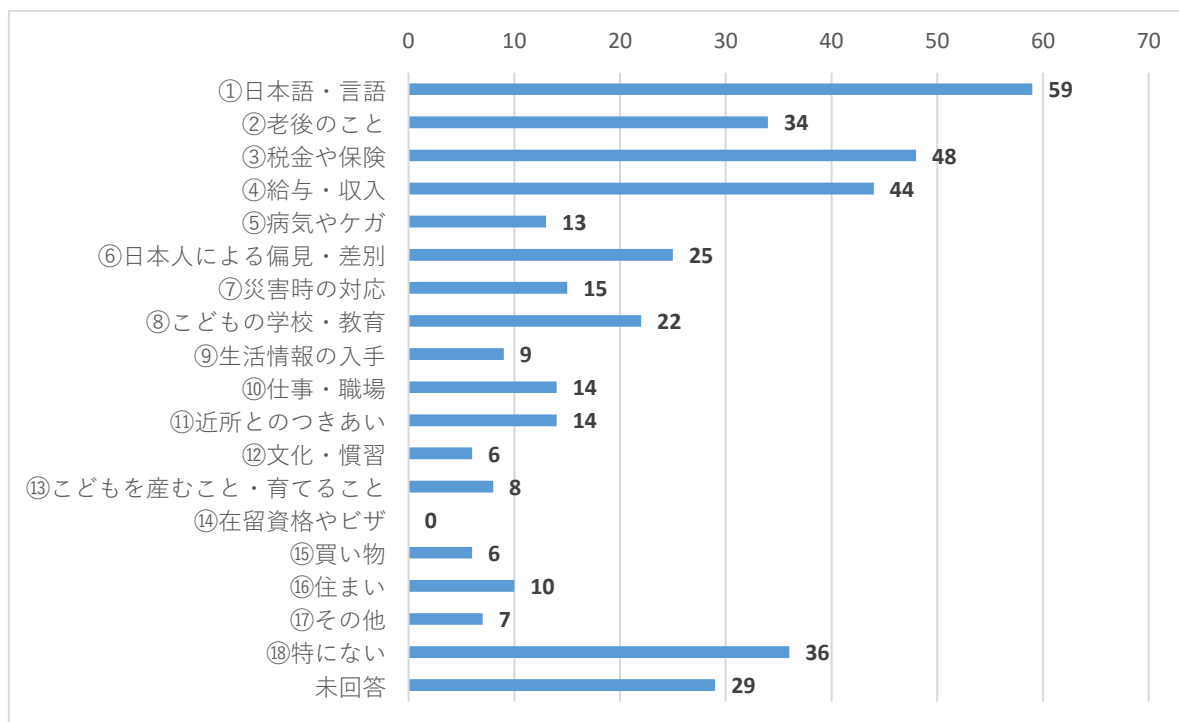


問3 ※問2で「③どちらかといえば住みにくい」、「④住みにくい」と回答した方のみ

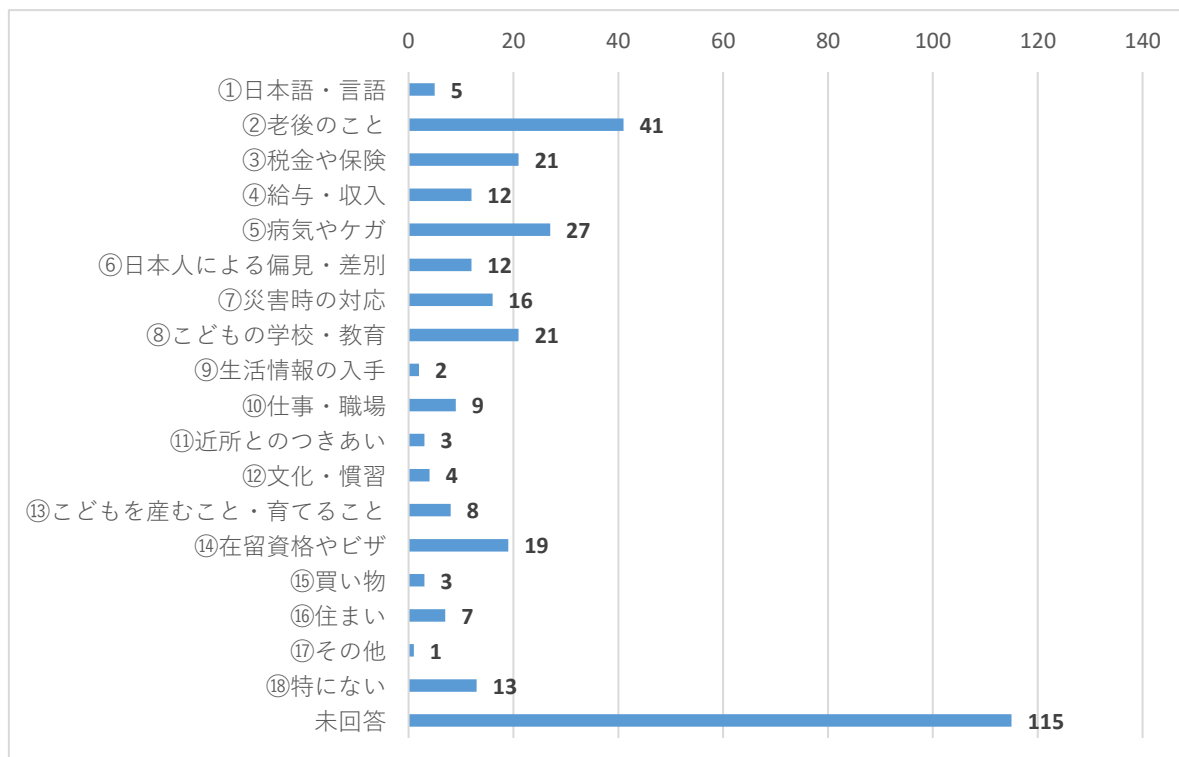
なぜ住みにくいと思いますか。外国人市民と共生するにあたり困っていることはありますか。(複数回答)



問4-1 日常生活で現在困っていることはありますか。(複数回答)

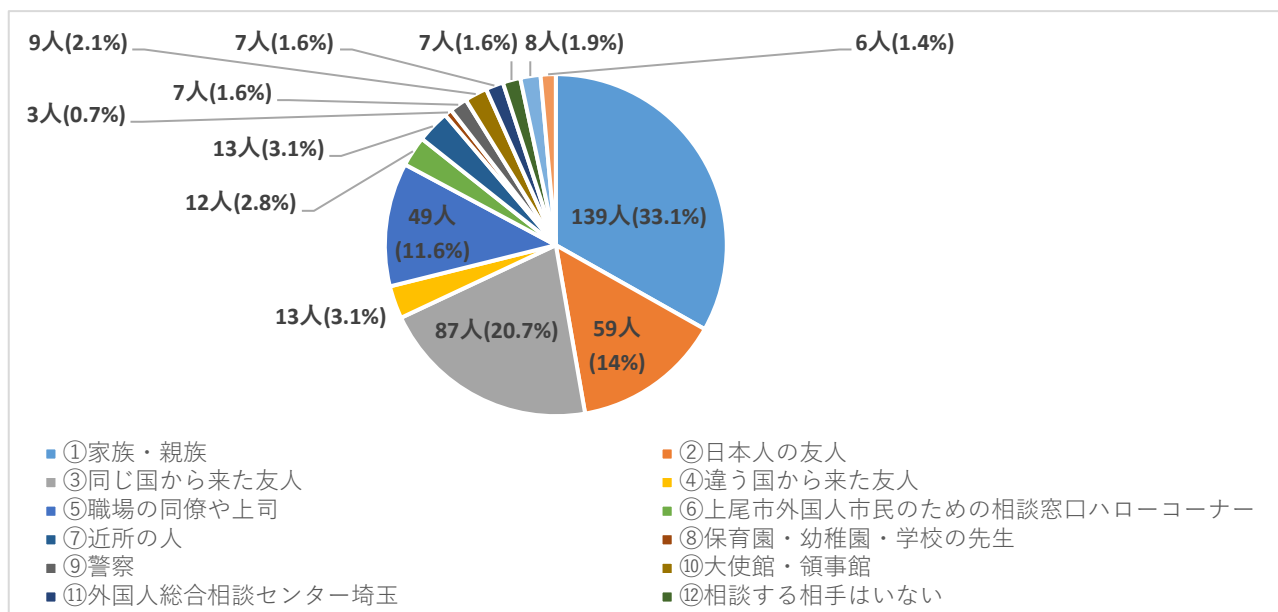


問4-2 将来不安なことはありますか(複数回答)

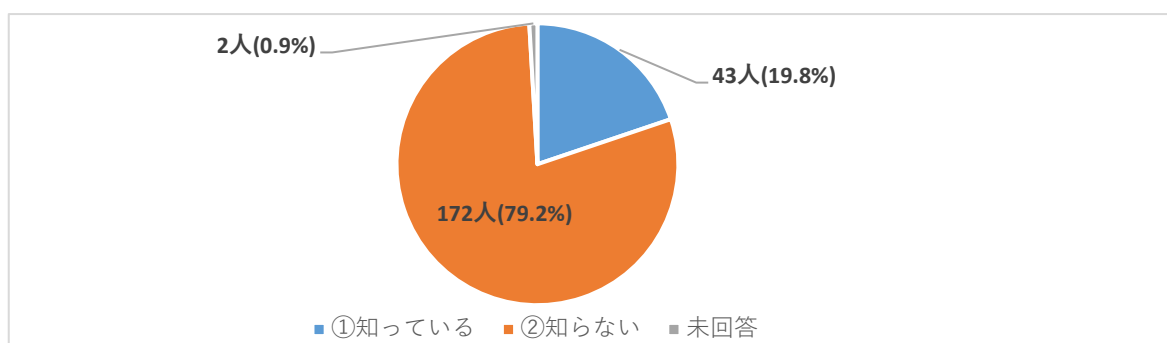




問5 日常生活で困った時の相談相手・相談先はどのようにしていますか。

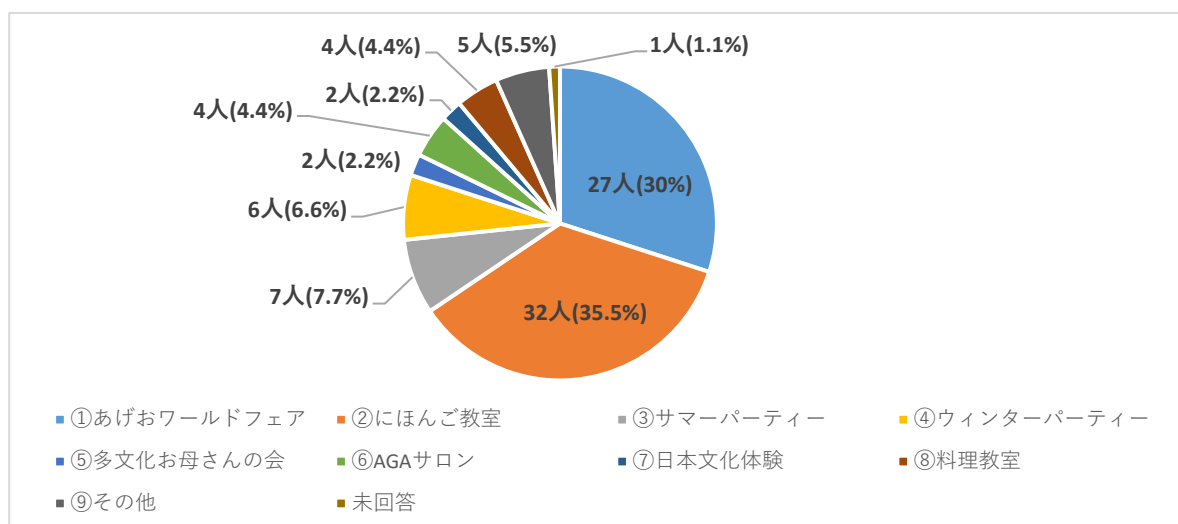


問6 「上尾市国際交流協会（AGA）」を知っていますか。



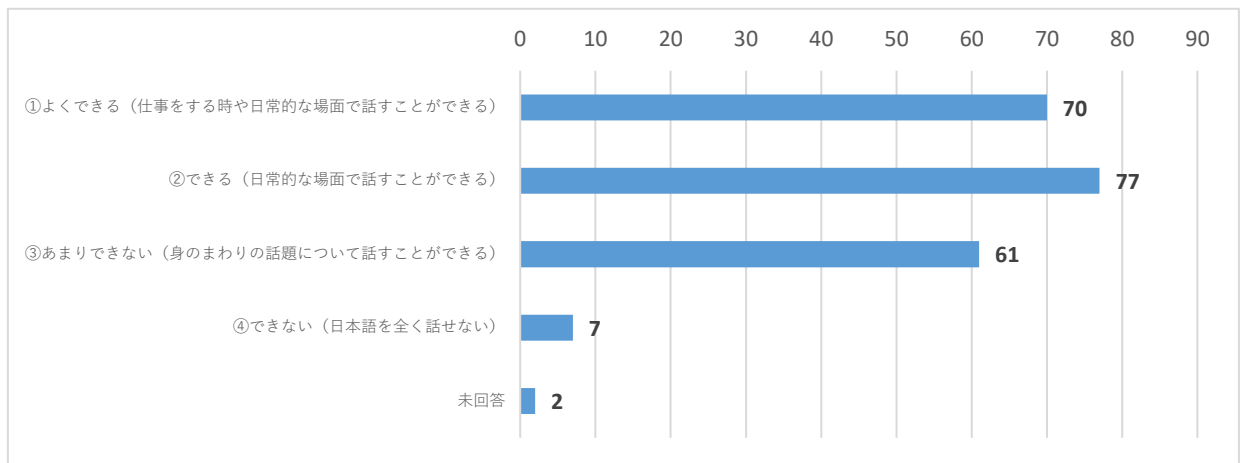
問7 ※問1で「①知っている」と回答した方のみ

「上尾市国際交流協会（AGA）」で行っている次の活動を知っていますか。

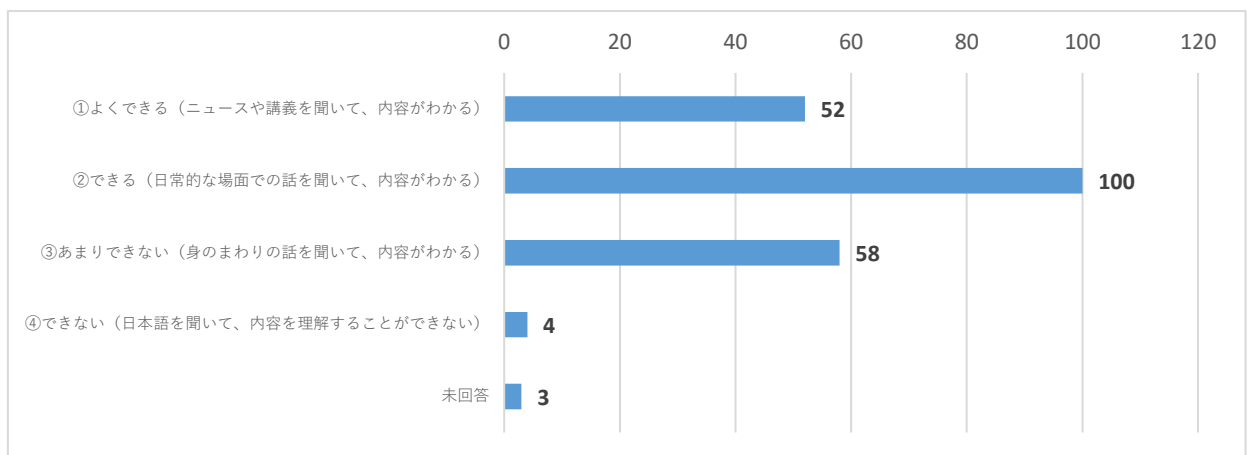


### 【Ⅲ.日本語について】

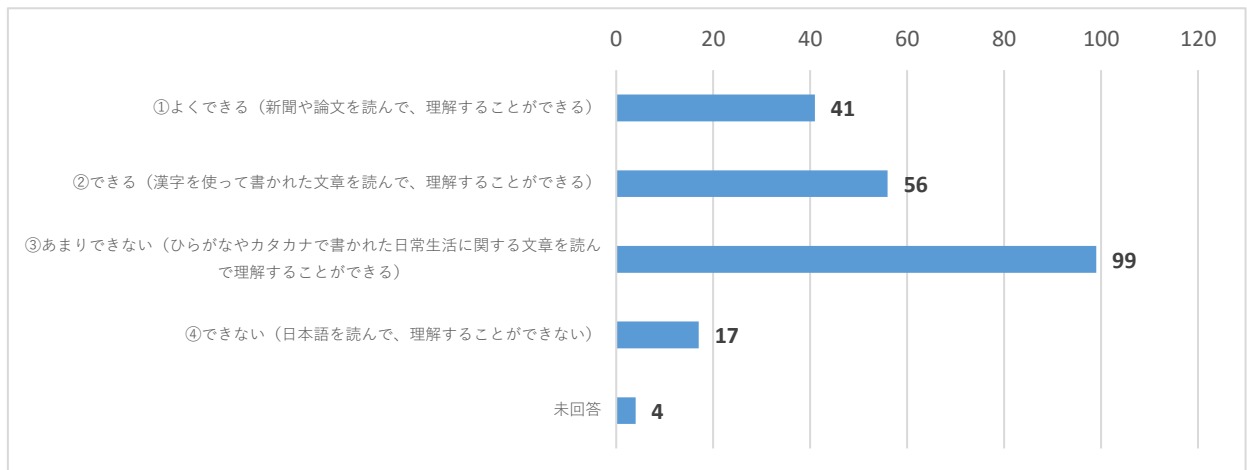
問1 日本語を話すことができますか。



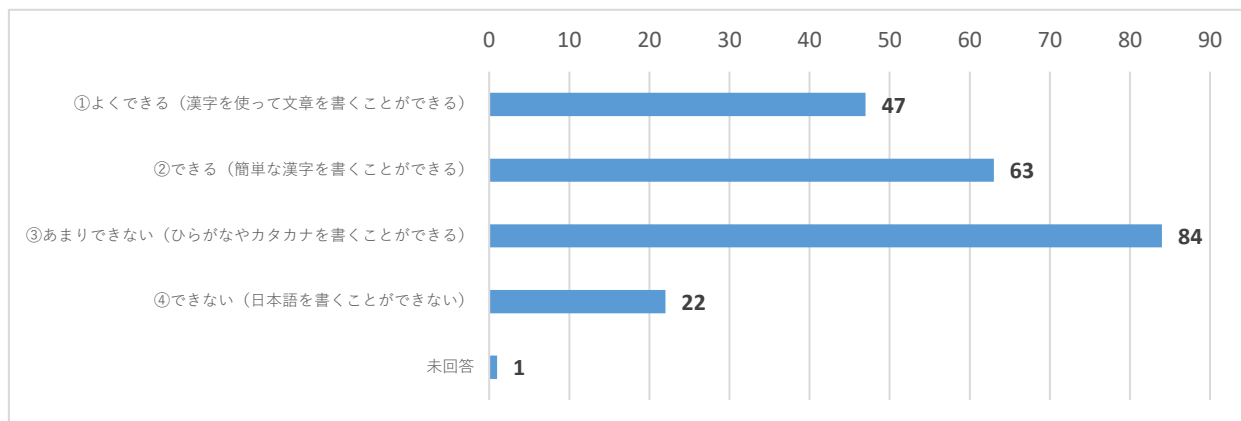
問2 日本語を聞いて理解することができますか。



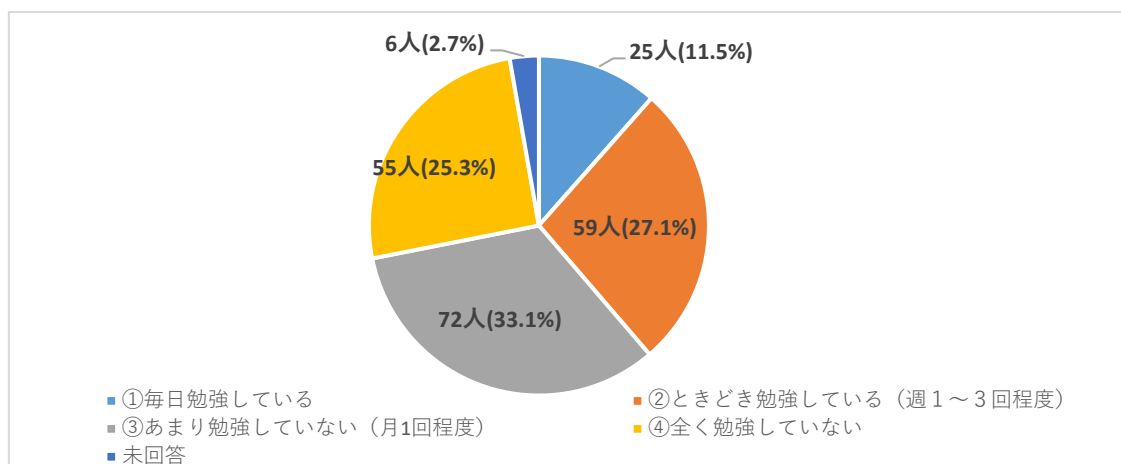
問3 日本語を読んで理解することができますか。



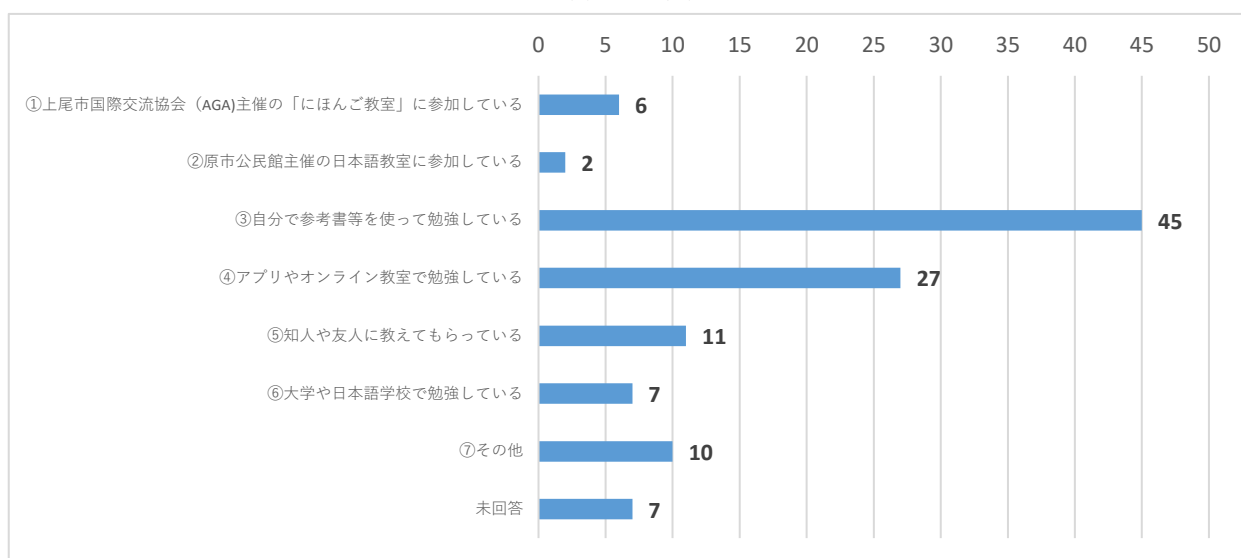
問4 日本語を書くことができますか。



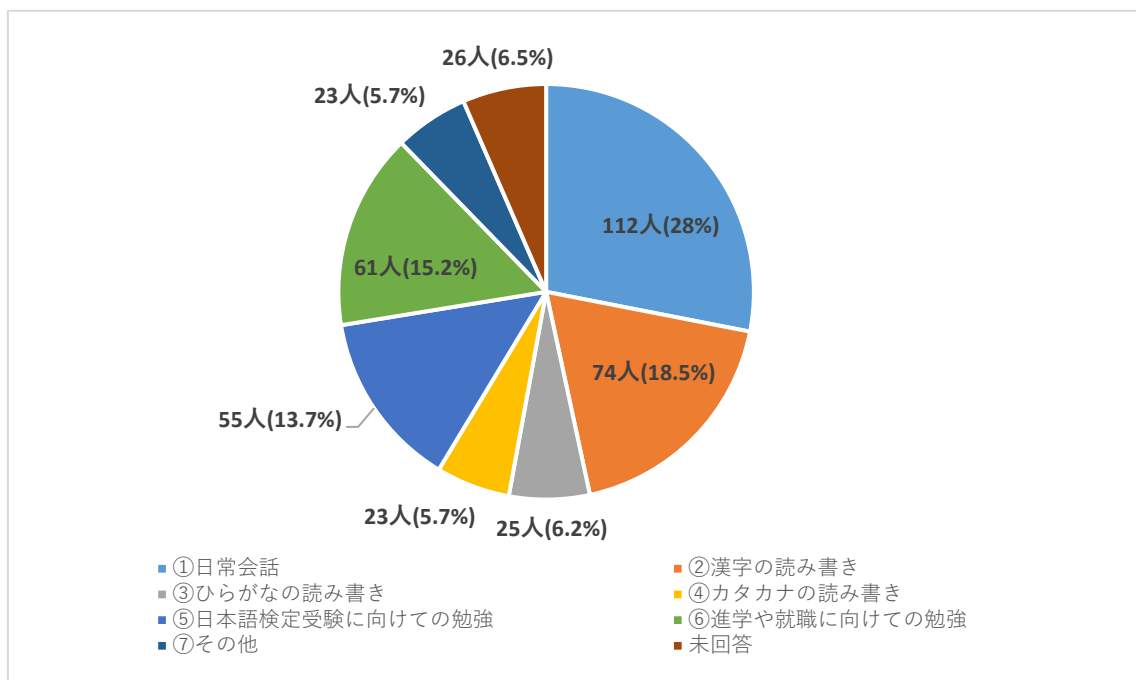
問5 日本語の勉強はどのくらいしていますか。



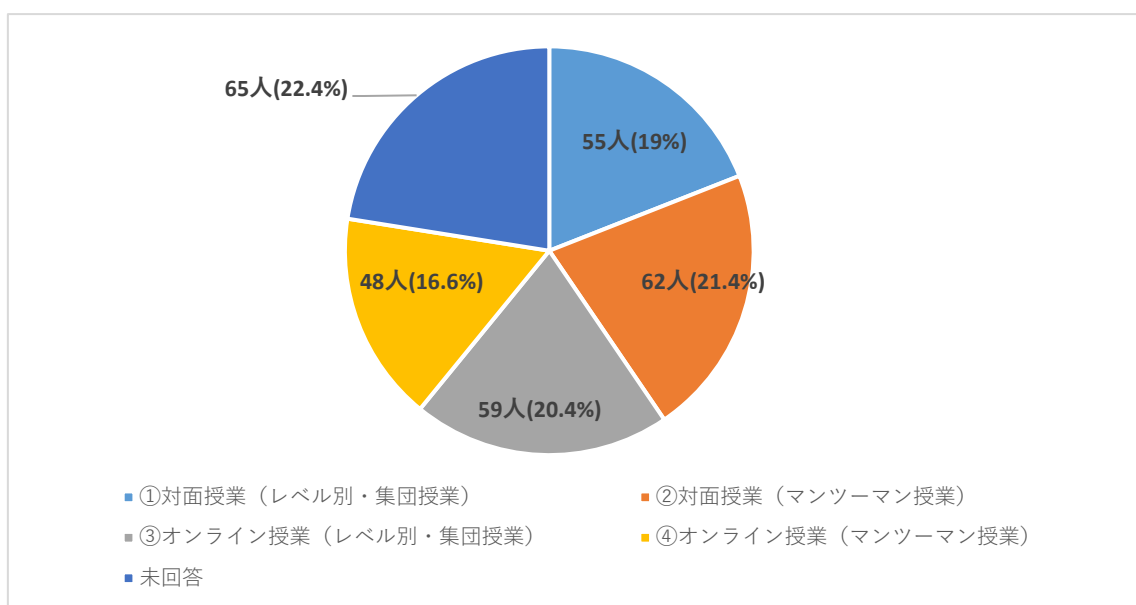
問6 ※問1で「①毎日勉強している」、「②ときどき勉強している」と回答した方のみ  
どのようにして日本語を勉強していますか。(複数回答)



問7 日本語学習について、今後力を入れたい項目は何ですか。(複数回答)

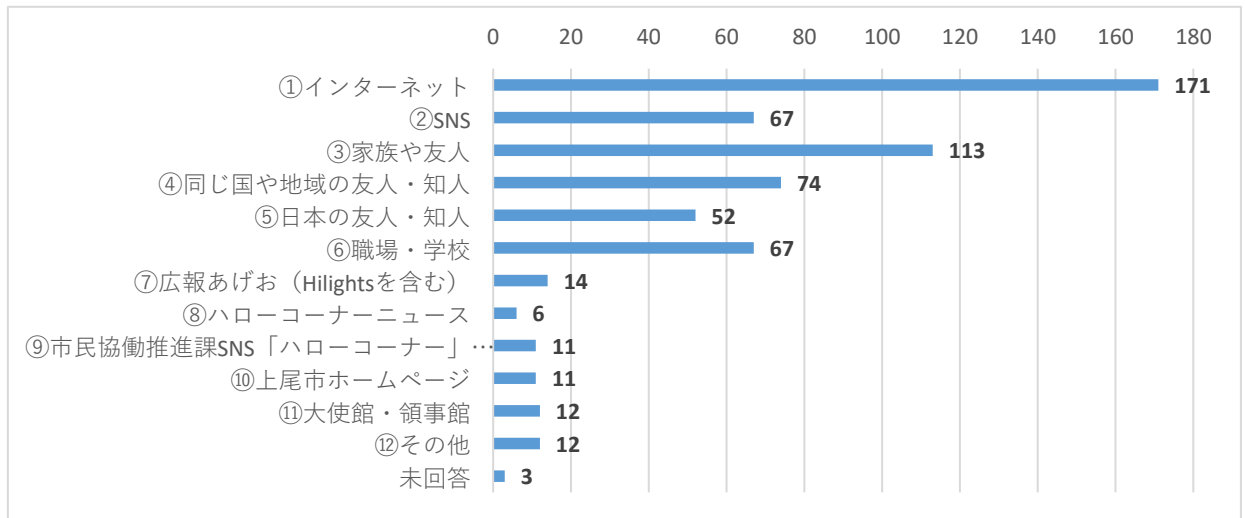


問8 希望の学習方法がありますか。(複数回答)

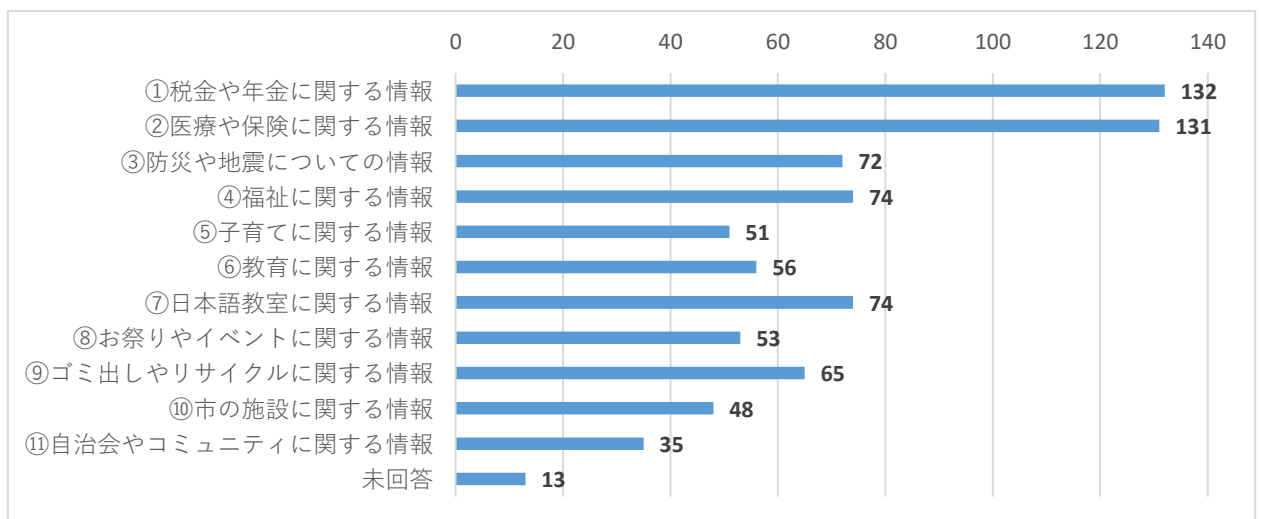


#### 【IV.情報の入手手段について】

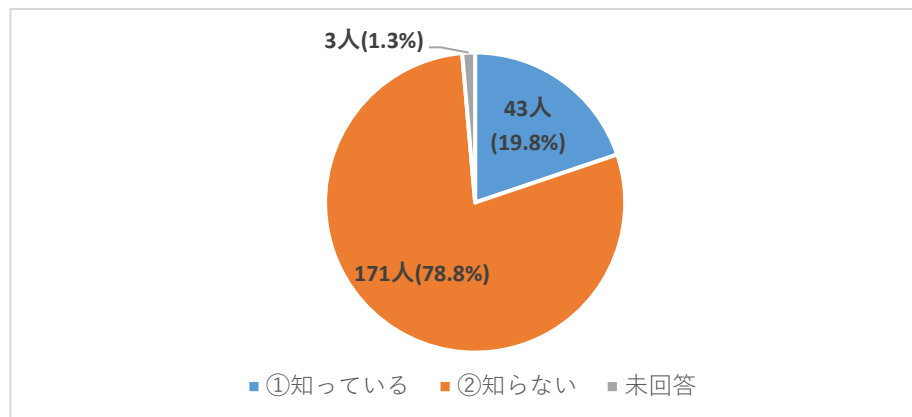
問1 生活に必要な情報をどのように入手していますか。(複数回答)



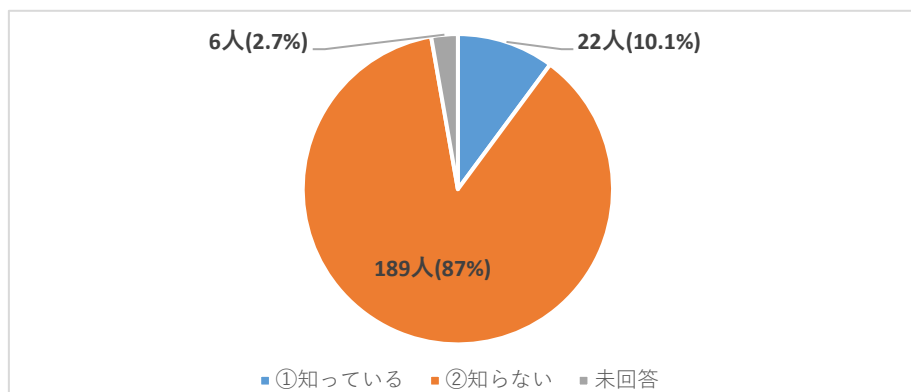
問2 生活に必要な市の情報にはどのようなものがありますか。(複数回答)



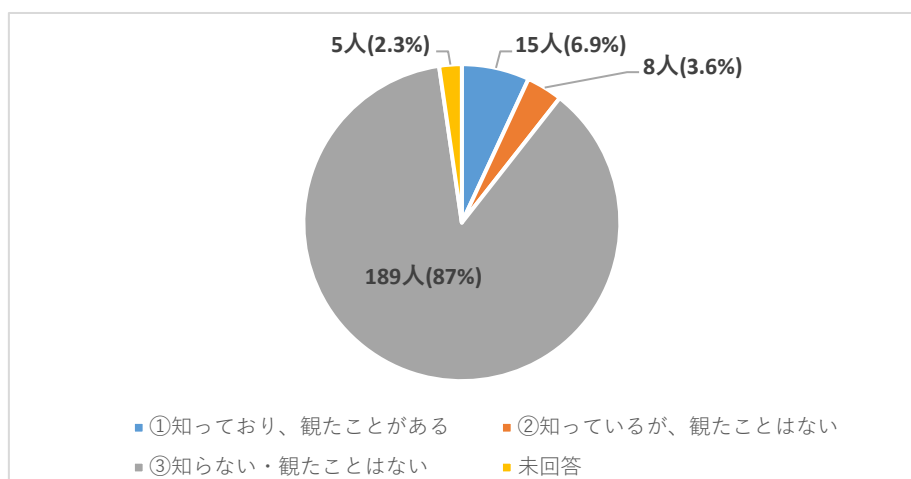
問3 上尾市外国人市民のための相談窓口・ハローコーナーを知っていますか。



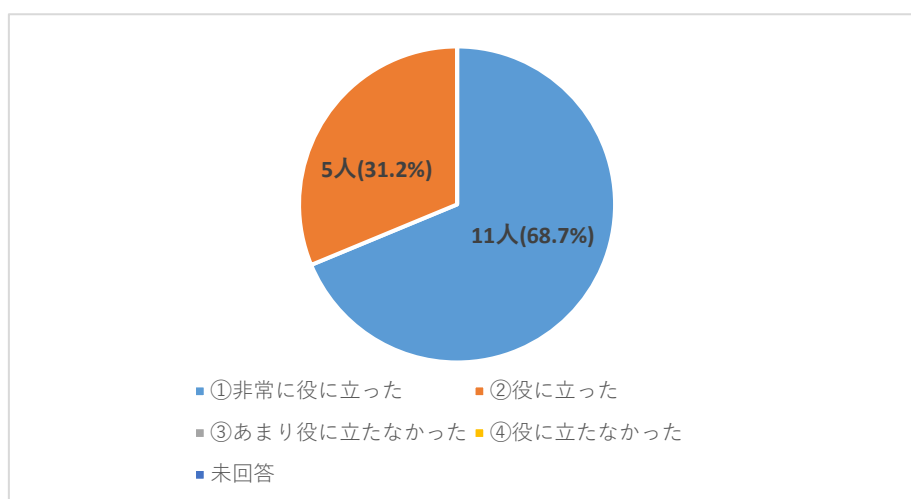
問4 ハローコーナーニュースを知っていますか。



問5 「外国人市民向け生活オリエンテーション動画」を知っていますか。また、観たことがありますか。

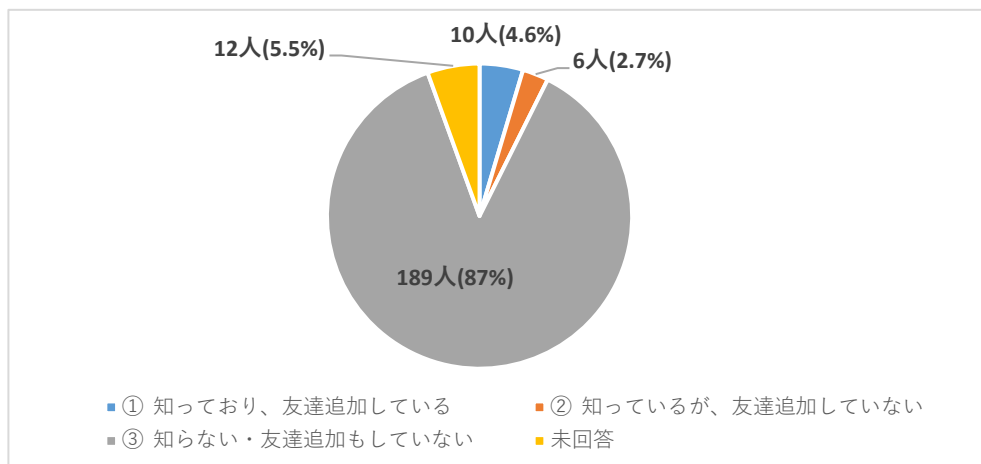


問6 ※問5で「①知っており、観たことがある」と回答した方のみ  
動画の内容は、生活をするうえで役に立ちましたか。

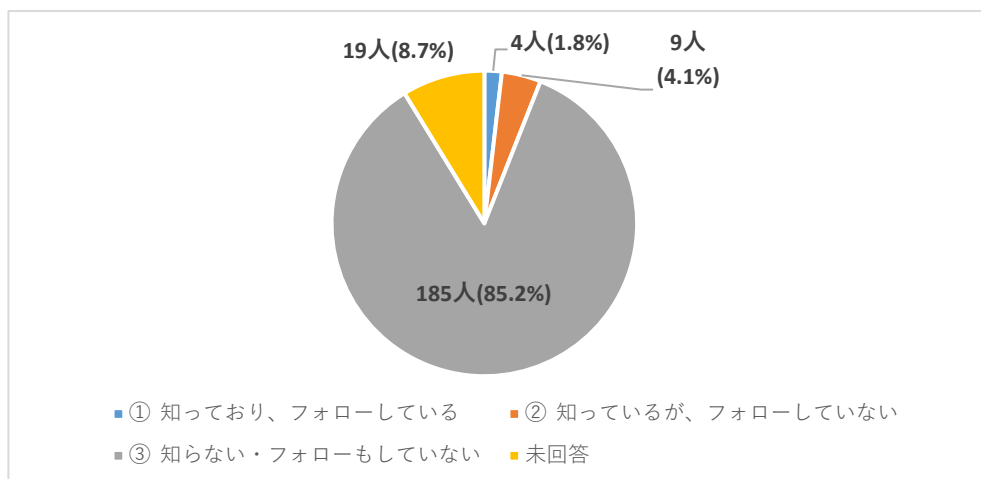


問7 市民協働推進課 SNS「ハローコーナー」(LINE、X、Facebook)を知っていますか。また、友達追加・フォローをしていますか。

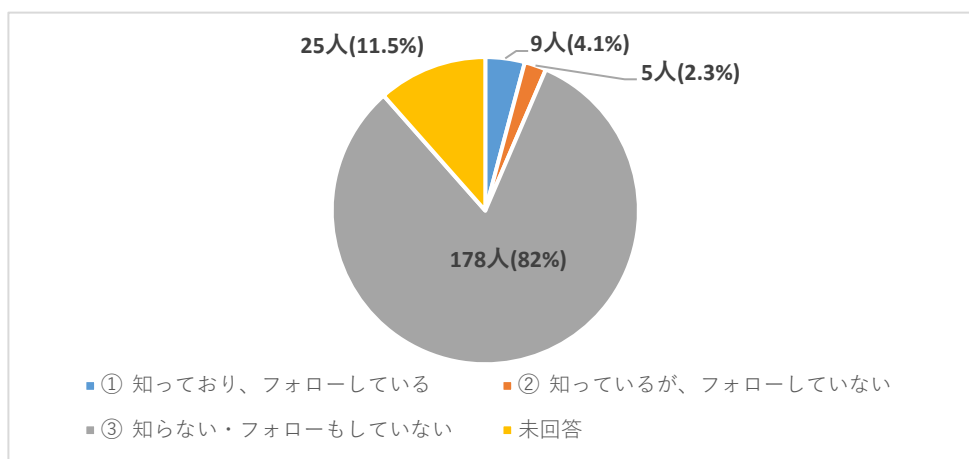
・LINE「ハローコーナー」



・X「ハローコーナー」

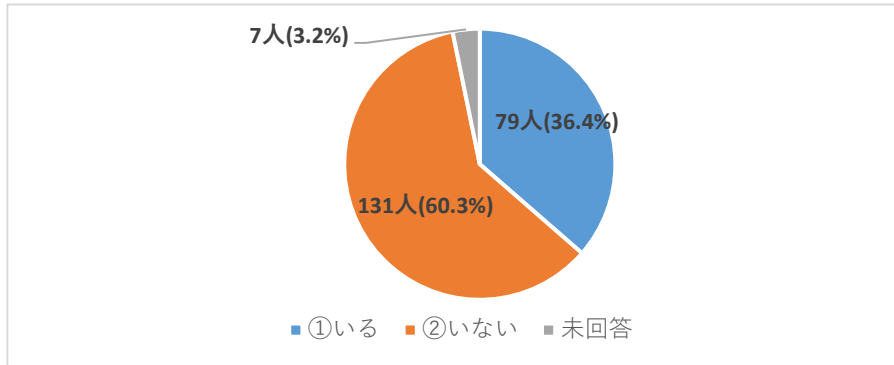


・Facebook「ハローコーナー」



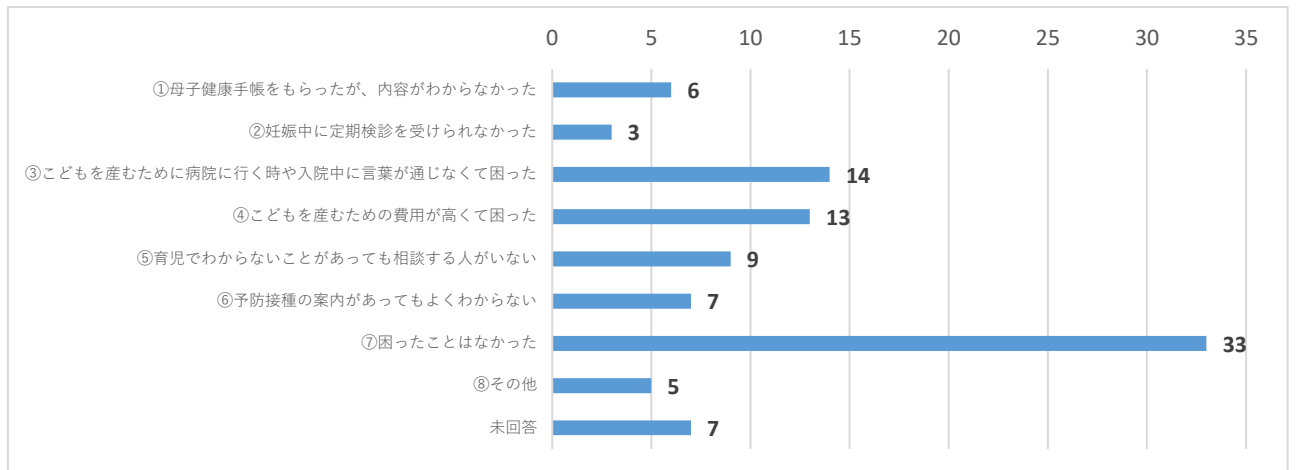
## 【V.子どもについて】

問1 一緒に暮らしている18歳以下の子どもはいますか。



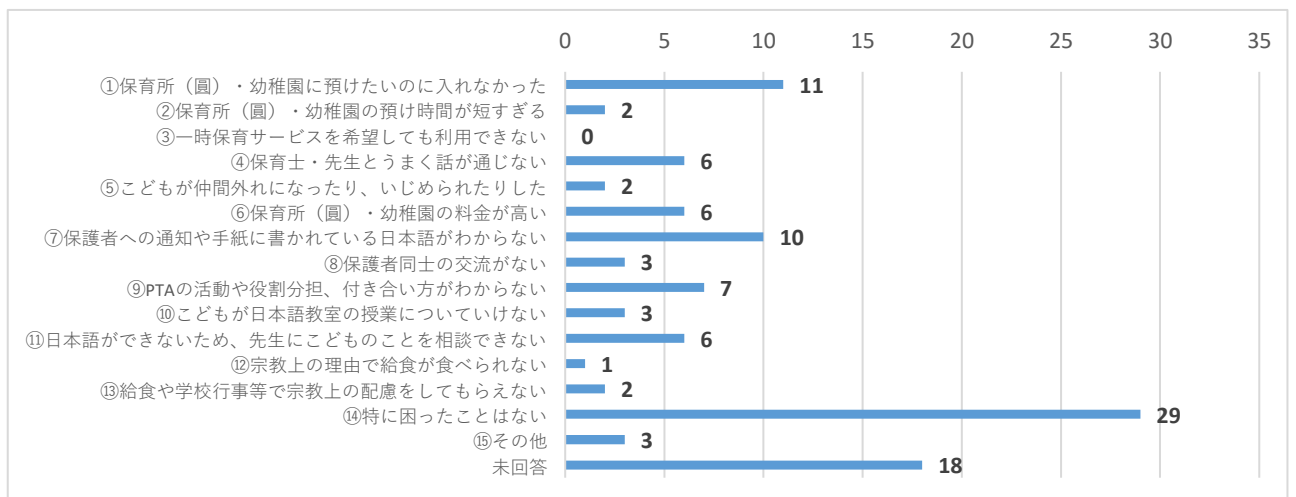
問2 ※問1で「①はい」と回答した方のみ

子どもを産む時や育てる時に困っている(た)ことはありますか。(複数回答)



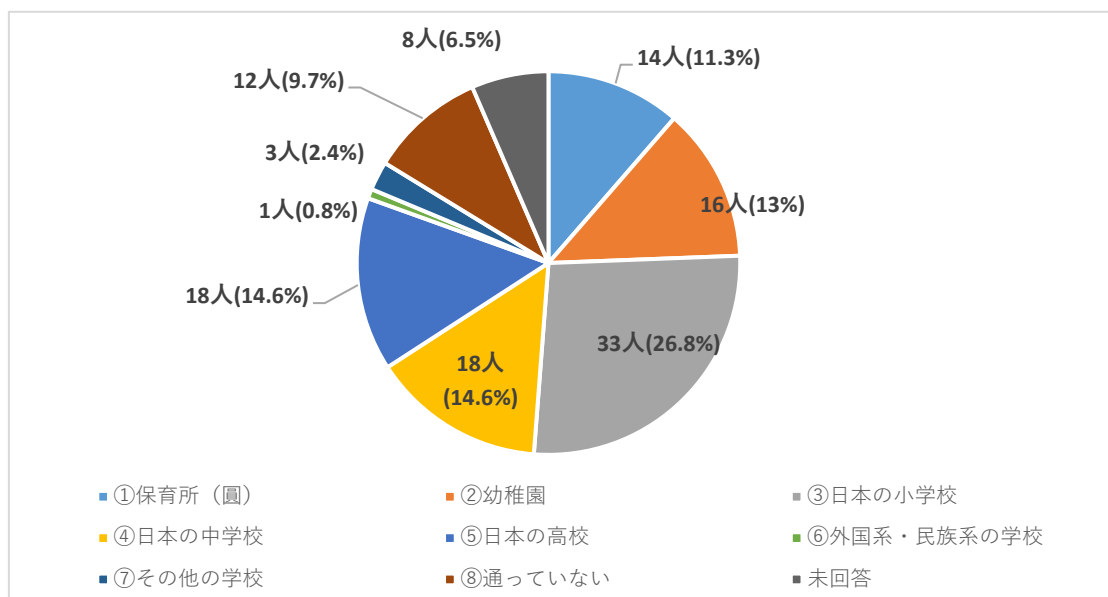
問3 ※問1で「①はい」と回答した方のみ

保育所(園)・幼稚園、学校で困っている(た)ことはありますか。(複数回答)



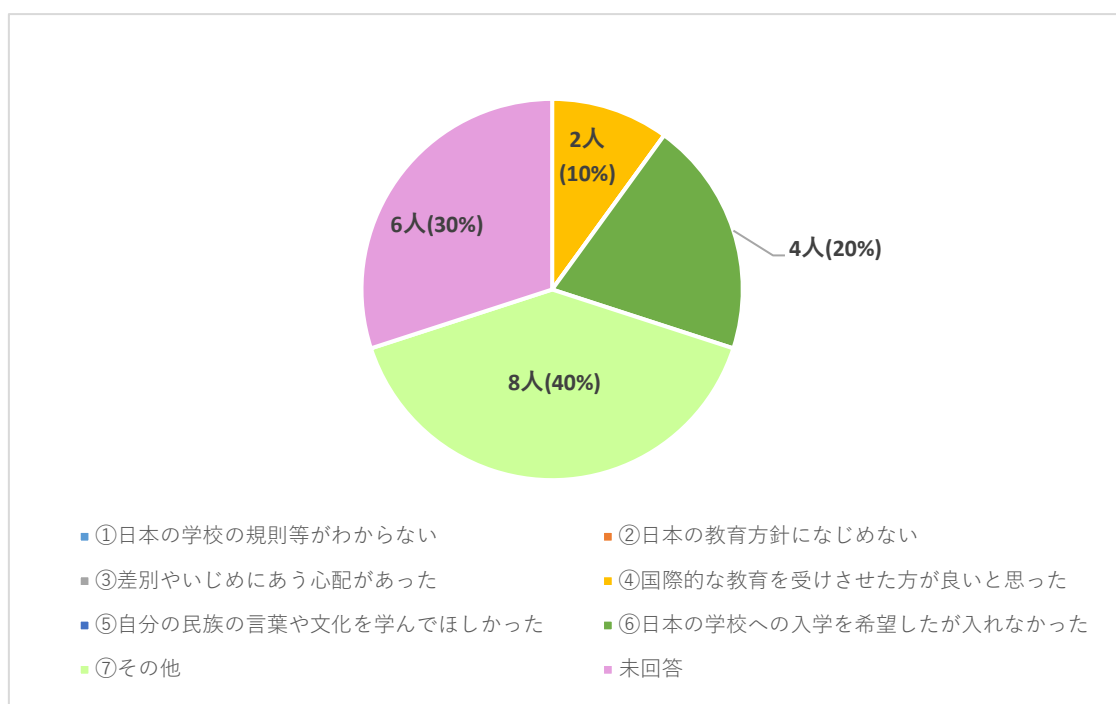


問4 こどもが通っている施設はどこですか。(複数回答)

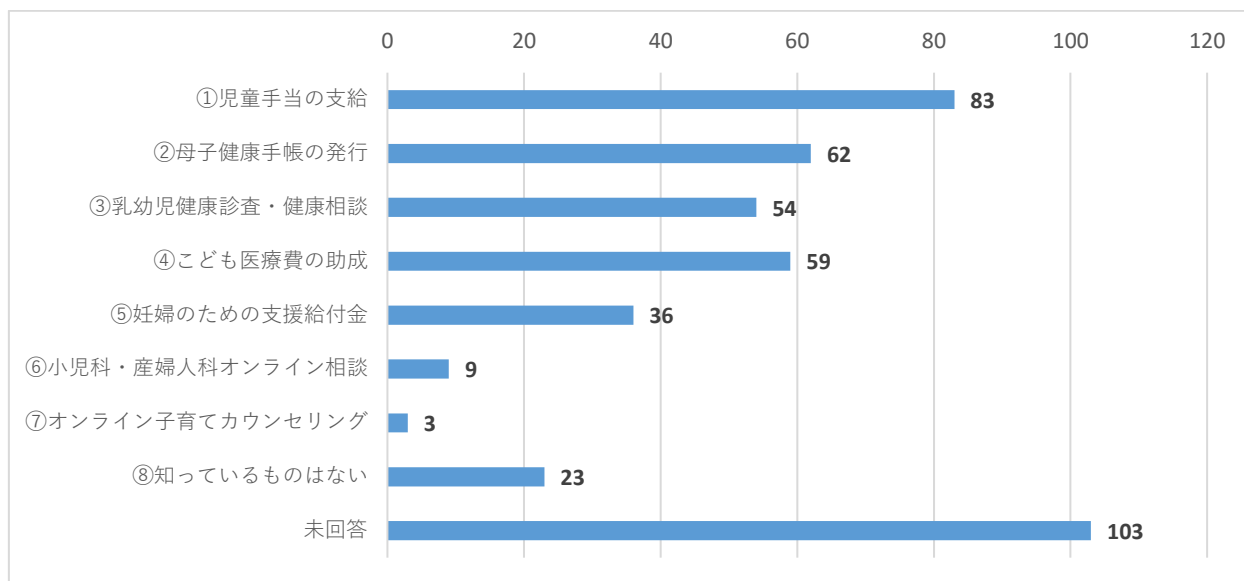


問5 問1で「⑥外国系・民族系」「⑦その他」「⑧通っていない」と回答した方のみ)

日本の施設に通っていない理由は何ですか。

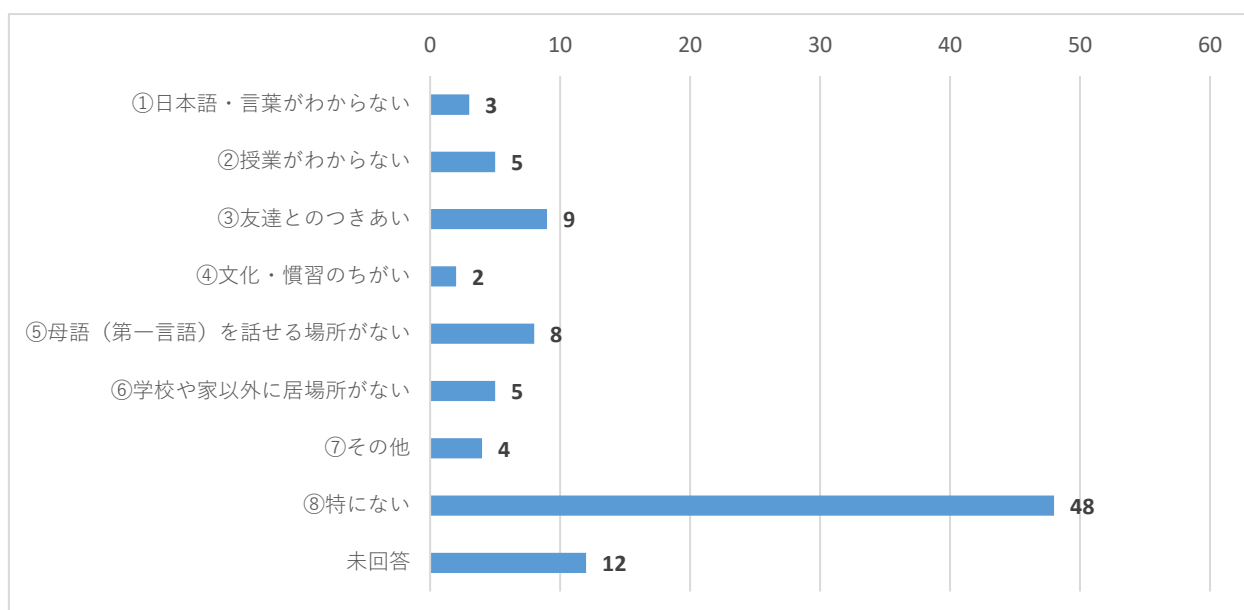


問6 上尾市が行っている子育てに関するサービスについて知っていますか。



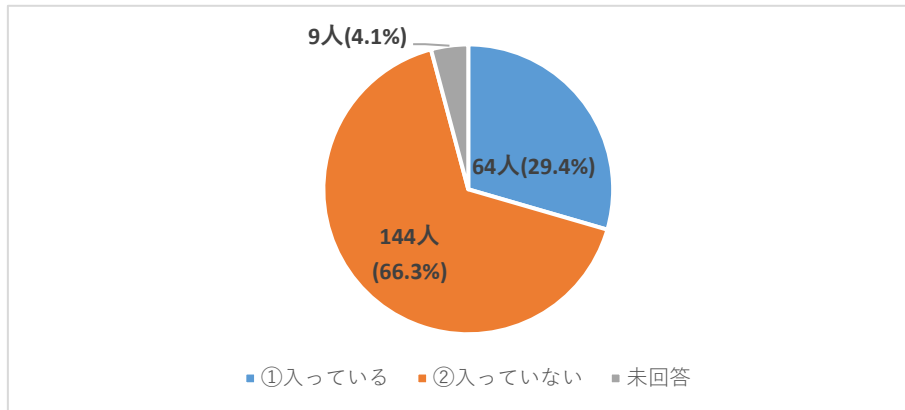
問7 18歳未満のお子さんがいる場合のみ回答（お子さんが回答してください。）

学校生活等で困っていることはありますか。



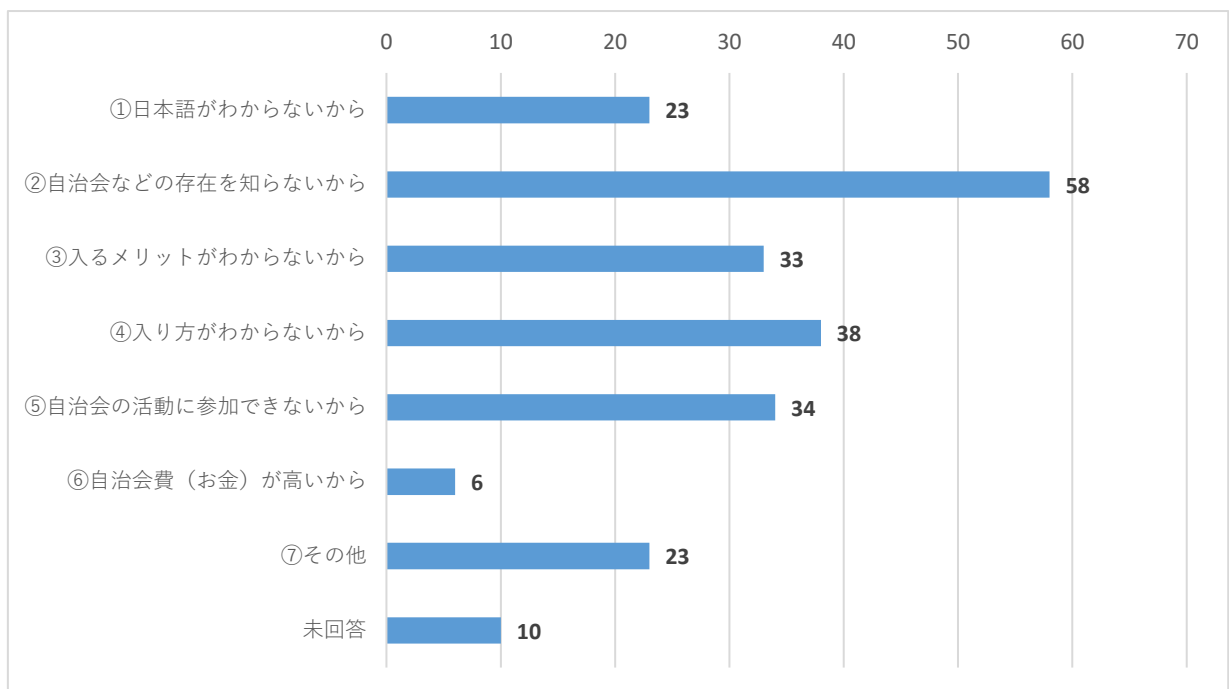
## 【Ⅵ.地域との交流について】

問1 自治会・町内会・区会に入っていますか。

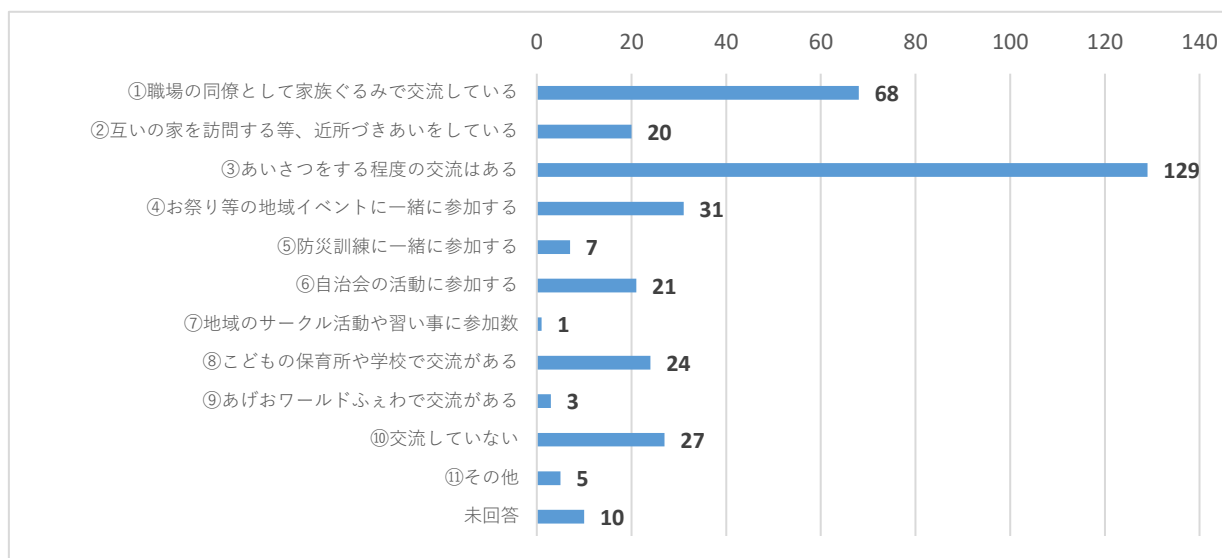


問2 問1で「②入っていない」を選んだ方のみ回答

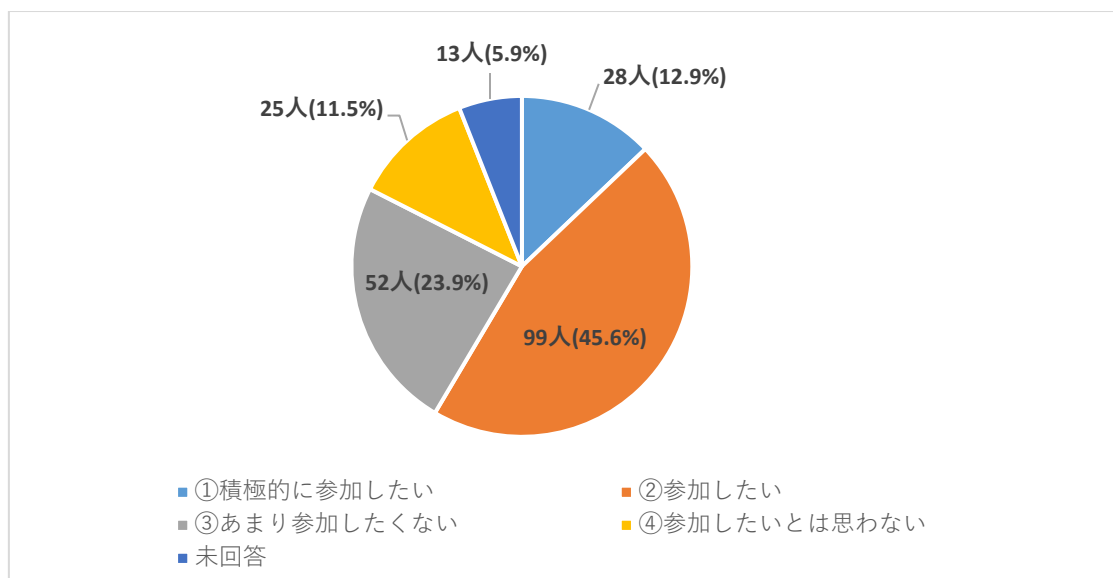
自治会等に入っていない理由は何ですか。(複数回答)



問3 今現在、地域の日本人とどのように交流していますか。(複数回答)

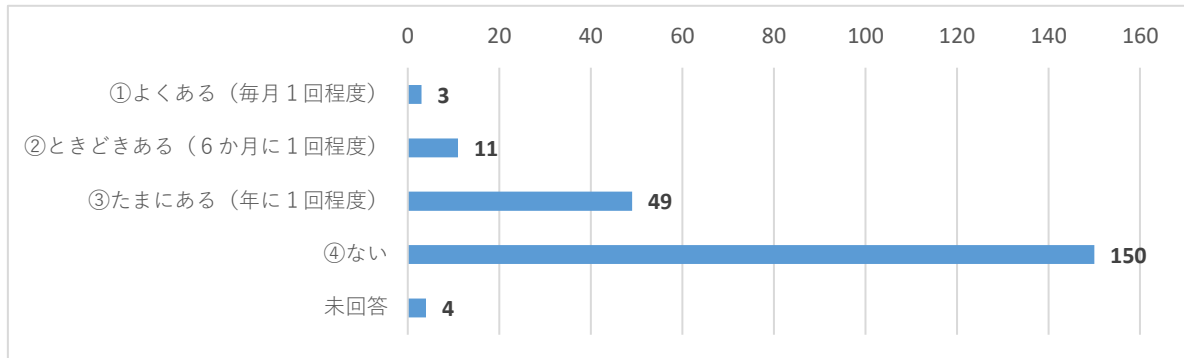


問4 地域の日本人と交流する機会があった場合、参加しますか。

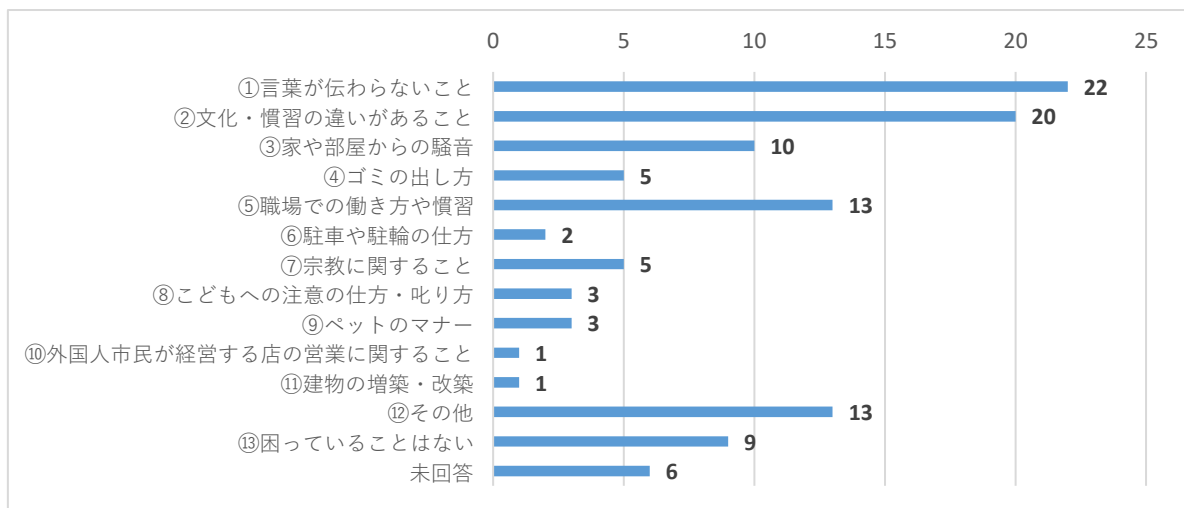


## 【Ⅶ.ルール・マナー・差別問題について】

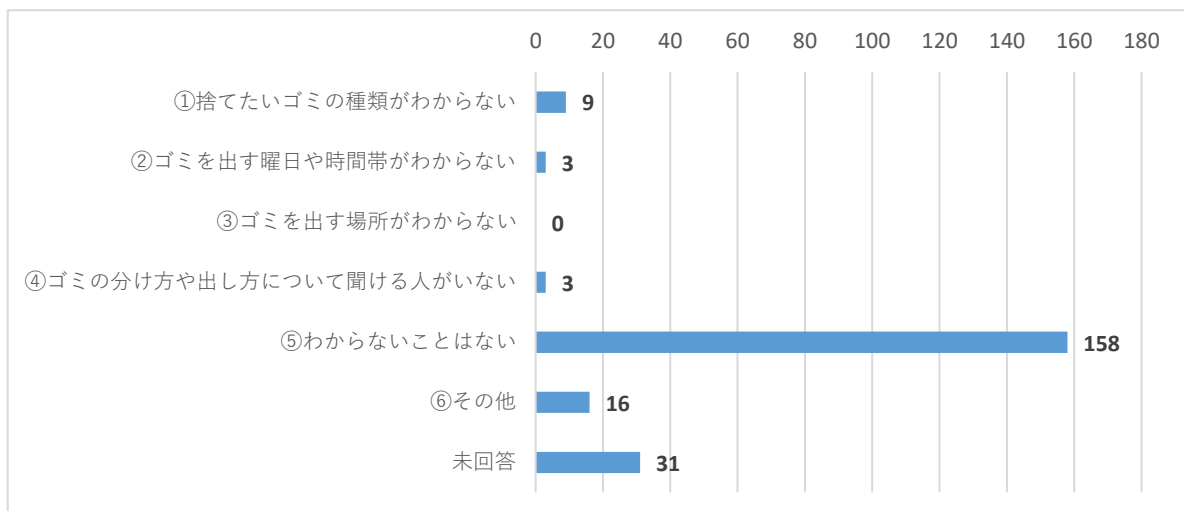
問1 日本人市民とトラブルになったことや困った経験はありますか。



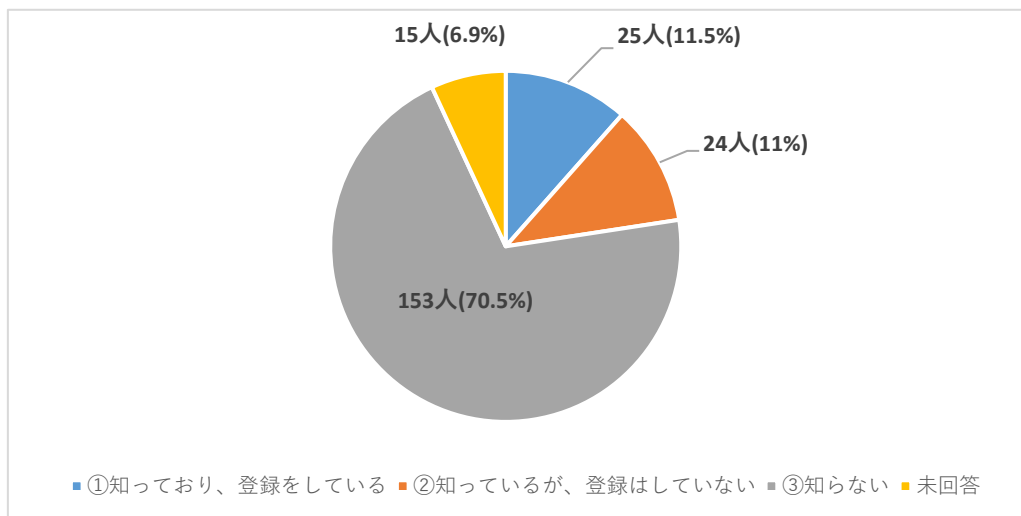
問2 ※問1で「①よくある」「②ときどきある」「③たまにある」と回答した方のみ  
トラブルや困った経験となった原因は何ですか。（複数回答）



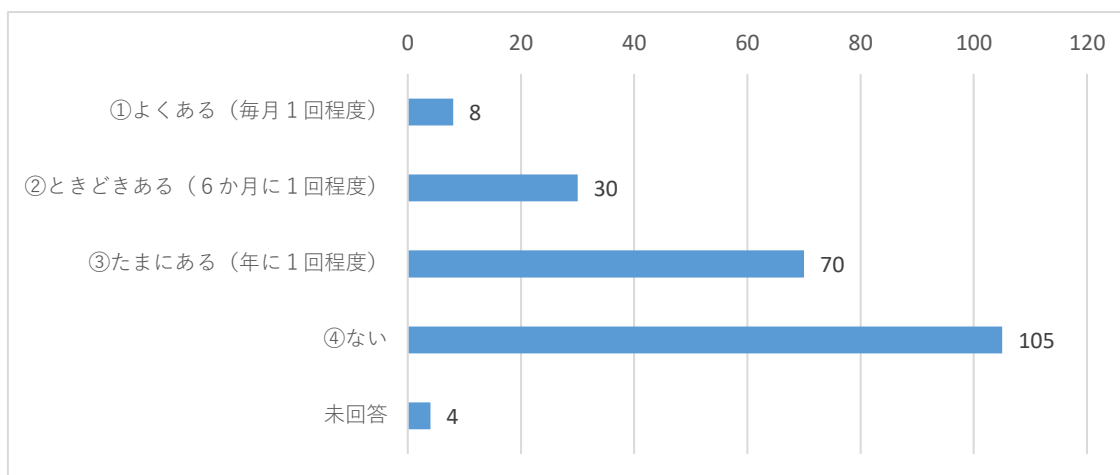
問3 ゴミの出し方や分け方でわからないことはありますか。



問4 ごみ収集アプリ「さんあーる」を知っていますか。また、登録をしていますか。

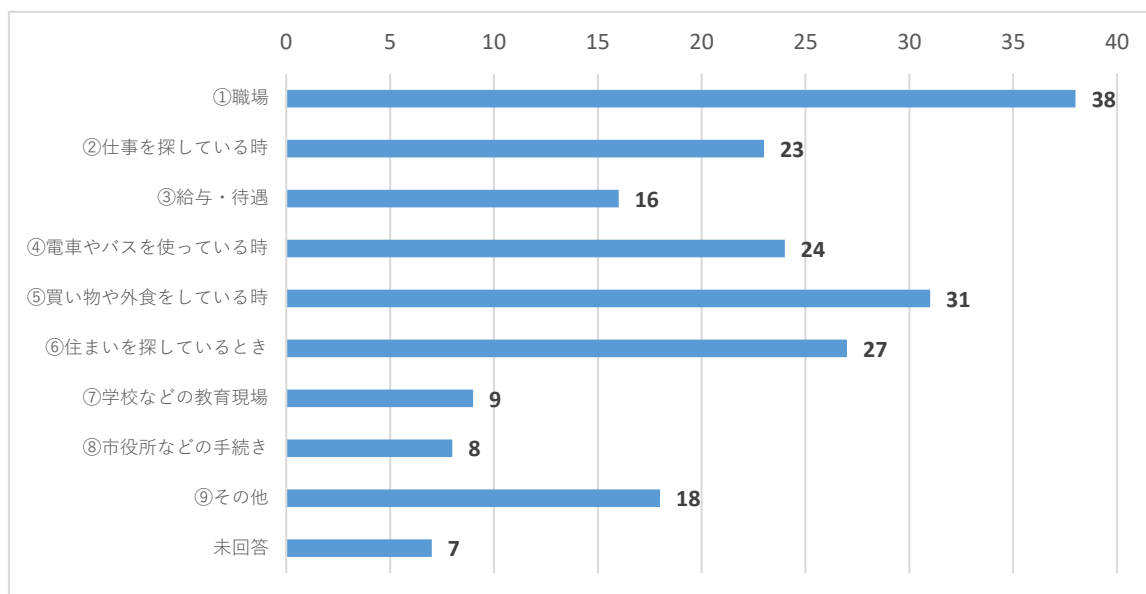


問5 差別や偏見を感じた経験はありますか。

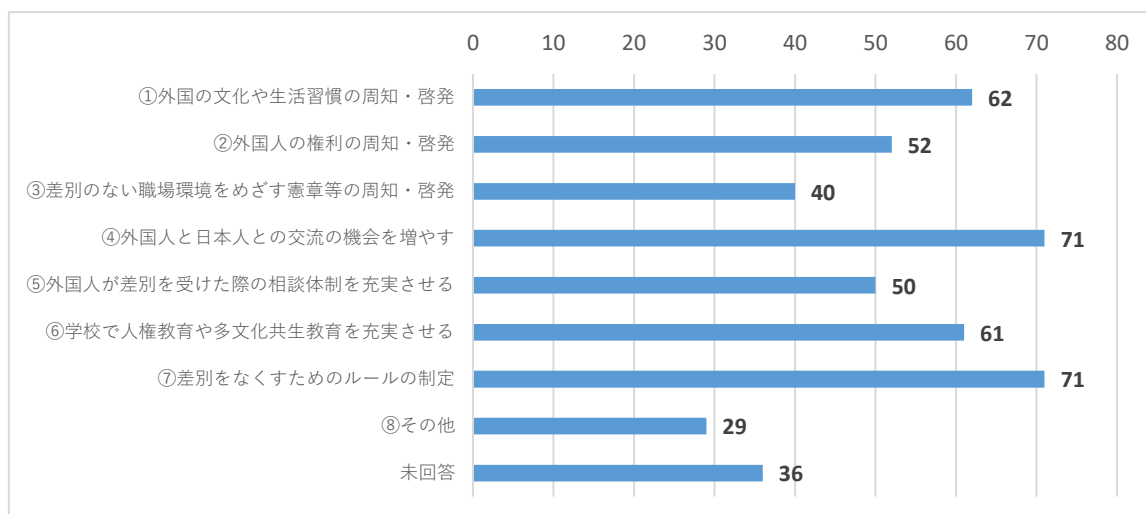


問6 ※問1で「①よくある」「②ときどきある」「③たまにある」を選んだ方のみ)

差別や偏見を感じたのはどんな時ですか。(複数回答)

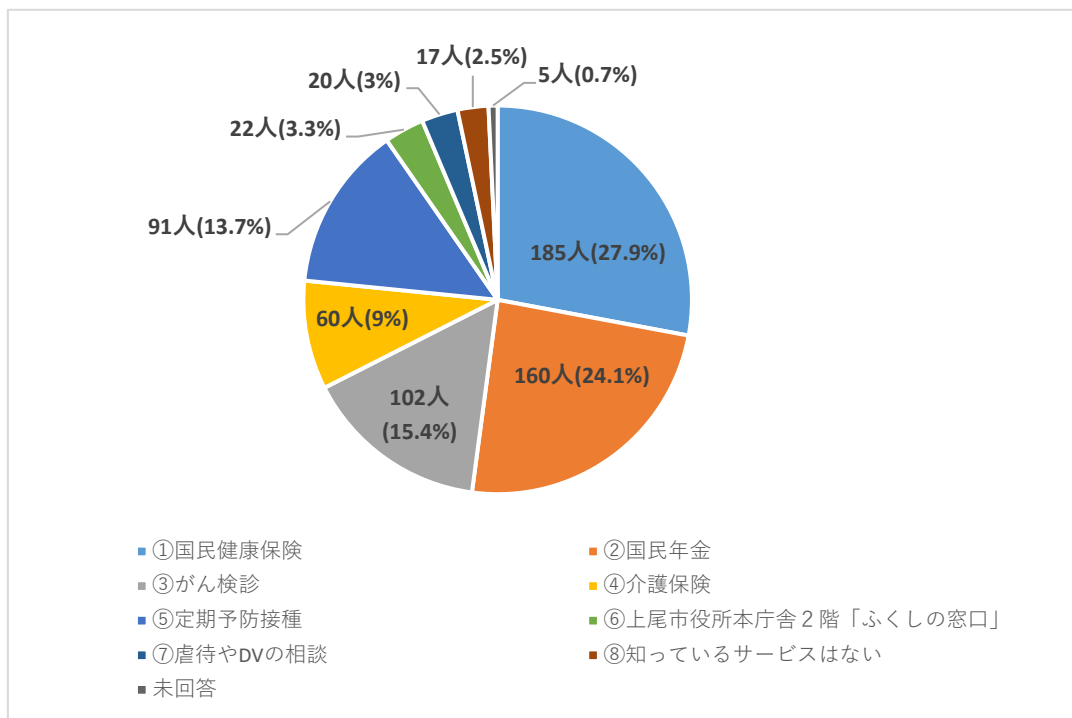


問7 あなたは、差別をなくし、人権を守るためにどのような取り組みや活動があるとよいと思いますか。(複数回答)

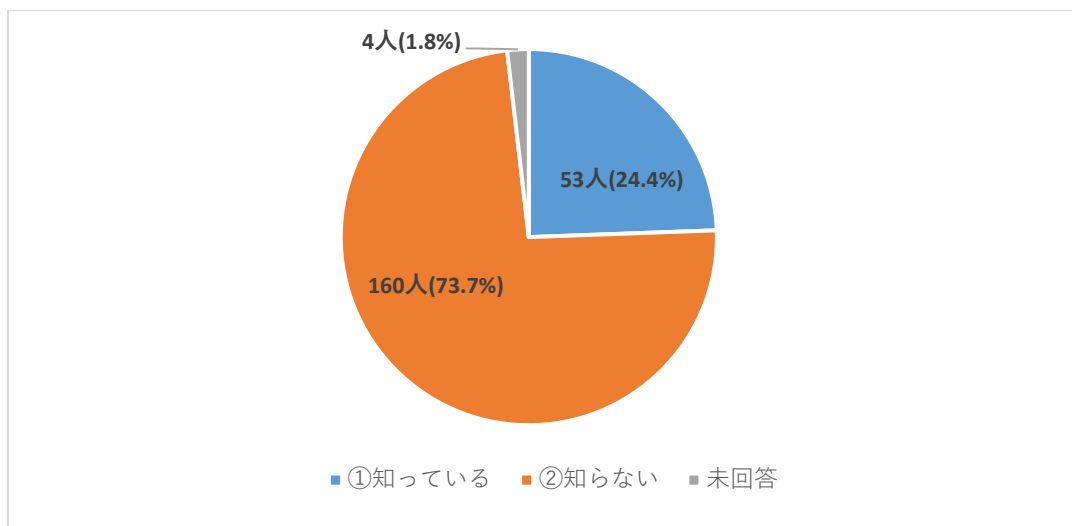


# 【Ⅷ.保険・医療・福祉について】

問1. 知っている行政サービスはどれですか。(複数回答)



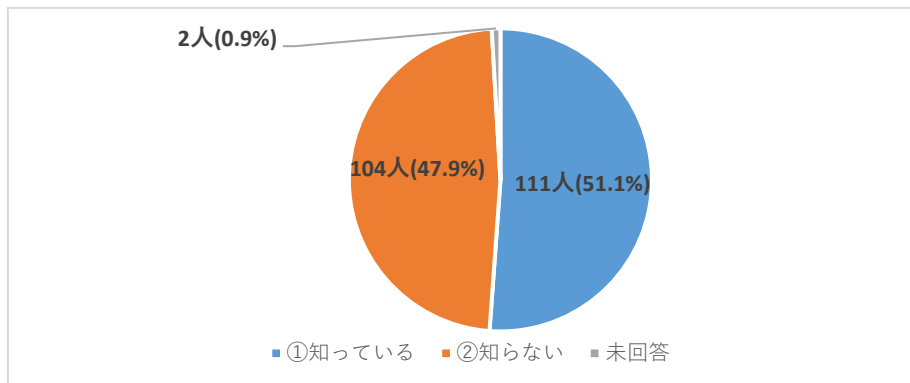
問2 119番通報等における多言語電話通訳サービスを知っていますか。



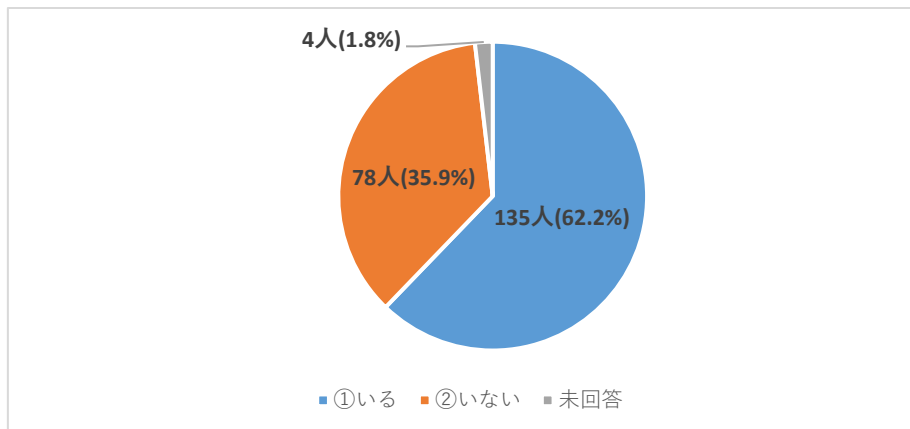


## 【IX.防災について】

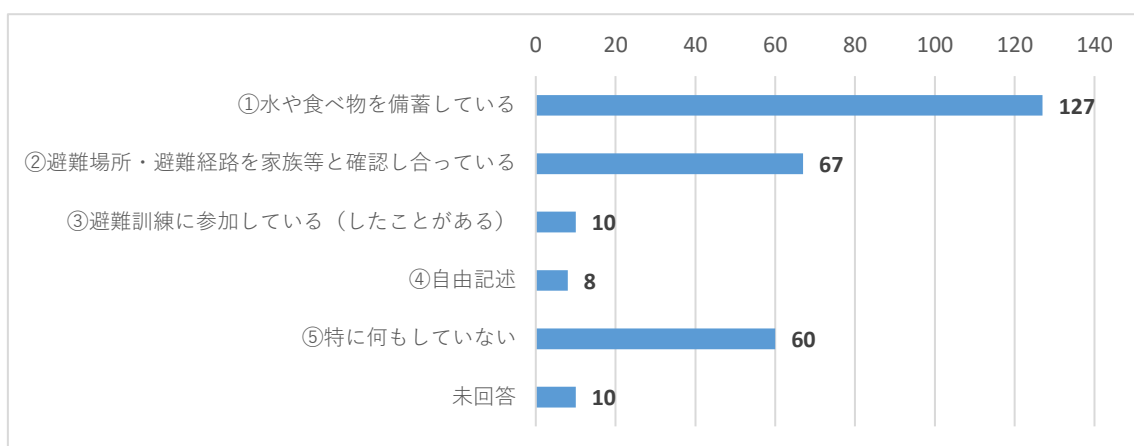
問1 地震や台風等で被害にあった時に逃げる場所を知っていますか。



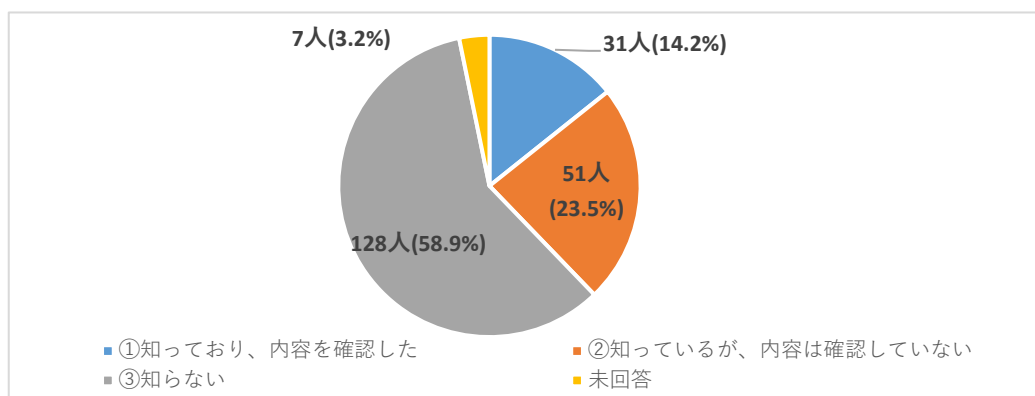
問2 地震や台風等で被害にあった時に助けを求める知人等はいますか。



問3 災害(地震や台風等)への備えとしてやっていることはありますか。(複数回答)

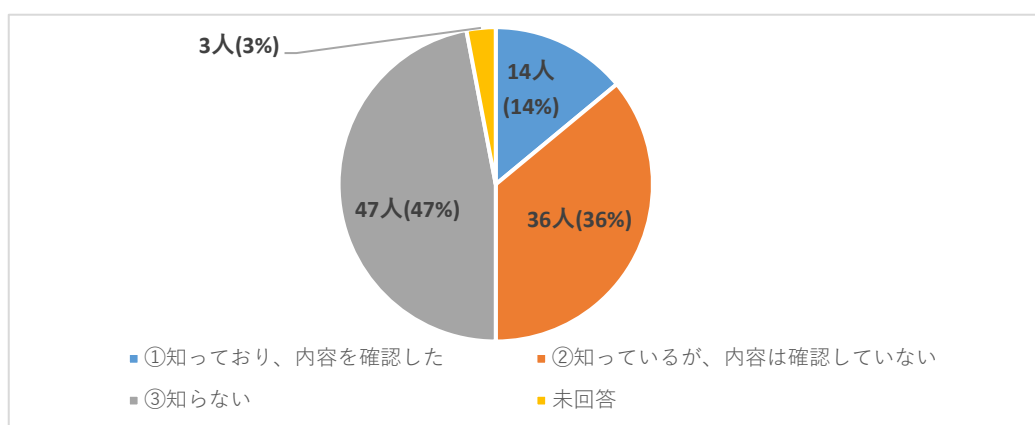


問4 「上尾市防災ガイドブックおよび上尾市水害ハザードマップ」を知っていますか。また、内容を確認したことがありますか。

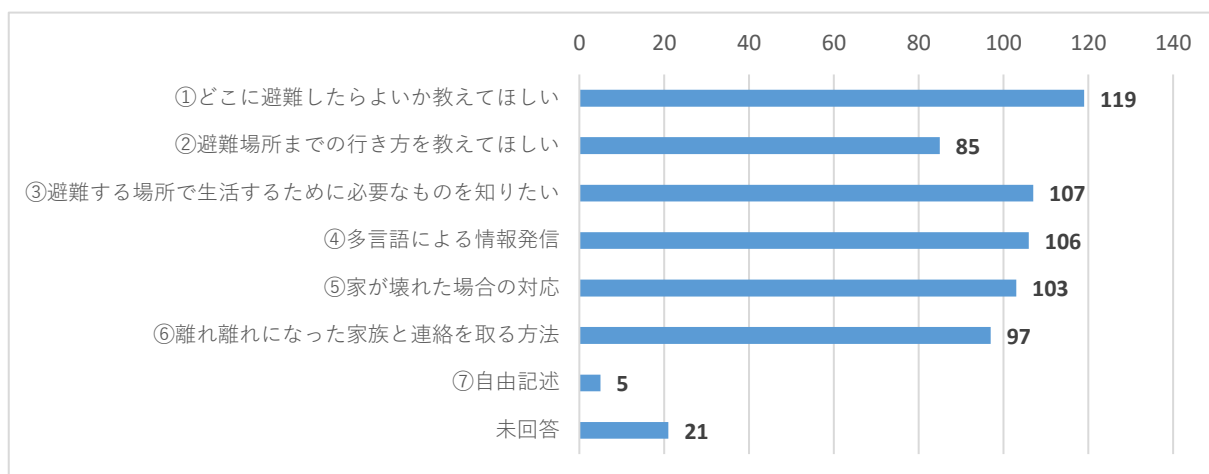


問5 (※問2で「①知っている、内容を確認した」「②知っているが、内容は確認していない」を選んだ方のみ)

「上尾市防災ガイドブック」および「上尾市水害ハザードマップ」の多言語版を知っていますか。また、内容を確認したことがありますか。

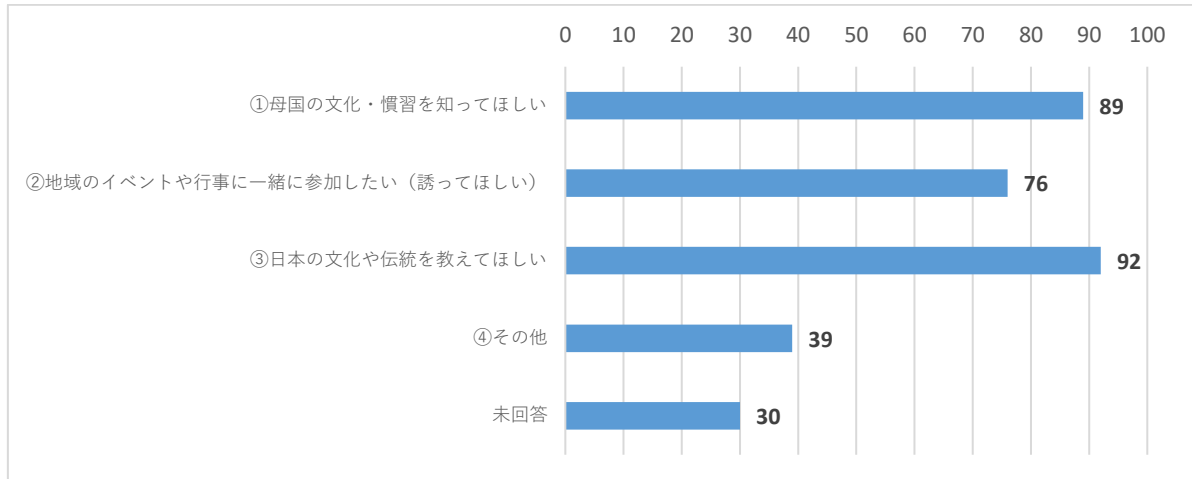


問6 災害(地震や台風等)の緊急時に市役所へどのようなサービスを望みますか。(複数回答)



### 【X.多文化共生のまちづくりについて】

問1 外国人市民と日本人市民ともに暮らしやすいまちになるために、日本人市民に求めることは何ですか。(複数回答)



問2 外国人市民にとって暮らしやすいまちになるために、市に求める取り組みは何ですか。(複数回答)

